

In aanvulling op c.q. in afwijking van de van toepassing zijnde Bijzondere Voorwaarden Motorrijtuigverzekering gelden met betrekking tot de gedekte risico's van de Autoplusverzekering dan wel Uitgebreide Cascoverzekering de navolgende bepalingen. Daar waar Bijzondere Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden strijdig zijn, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden

Artikel 1 Schadeherstel door een bij de Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagendealer

1. Indien terzake van een onder de Autoplusverzekering of Uitgebreide Cascoverzekering gedekte schade aan de verzekerde Volkswagen (anders dan uitsluitend ruitschade, zie hierna onder artikel 3 Ruitschaden) een reparatie-opdracht wordt verstrekt aan een Volkswagendealer, dan geldt het gestelde in lid 2 t/m lid 5.
2. **Gratis vervangende Volkswagen**
De Volkswagendealer stelt vanaf het moment dat de te repareren Volkswagen bij hem wordt aangeleverd tot aan de dag volgend op het moment dat de reparatie voltooid is, gratis een vervangende gelijksoortige Volkswagen beschikbaar.
Uitsluitend de brandstofkosten van de vervangende Volkswagen zijn voor rekening van verzekeringsnemer.
3. **Verlaging eigen risico**
Het van toepassing zijnde eigen risico wordt verminderd met € 136,-.
4. **Rechtstreekse betaling van het schadebedrag aan de Volkswagendealer/hersteller**
De maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag rechtstreeks aan de Volkswagendealer/hersteller die de reparatie heeft uitgevoerd. Een eventueel resterend eigen risico (indien het van toepassing zijnde eigen risico hoger is dan € 136,-) en/of de BTW (indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW) dient bij het ophalen van de gerepareerde Volkswagen aan de Volkswagendealer te worden betaald.
5. **Merkgarantie op reparatie**
De kwaliteit van de reparatie wordt door de Volkswagendealer gegarandeerd. De eventueel nog aanwezige merkgarantie wordt door de reparatie door de Volkswagendealer niet aangetast en blijft volledig in stand. Als bewijs daarvan wordt na de reparatie een door de Volkswagenimporteur ondersteund merkgarantie-certificaat afgegeven.

Artikel 2 Geen schadeherstel via de bij Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagendealer

Indien reparatie van een onder de Autoplusverzekering of Uitgebreide Cascoverzekering gedekte schade aan de verzekerde Volkswagen (anders dan uitsluitend ruitschade, zie hierna onder artikel 3 Ruitschaden) niet door een Volkswagendealer/hersteller geschiedt, dan wordt de conform de van toepassing zijnde polisvoorwaarden vastgestelde vergoeding vóór aftrek van het eigen risico verminderd met 10%. Deze aftrek vindt echter niet plaats, indien zowel het schadegeval als de daadwerkelijke reparatie buiten Nederland heeft plaatsgevonden.

Artikel 3 Ruitschade-behandeling via het Volkswagen Ruitconcept

1. Indien door een onder de Autoplusverzekering of Uitgebreide Cascoverzekering gedekte gebeurtenis uitsluitend ruitschade aan de verzekerde Volkswagen is ontstaan, dan kan binnen Nederland

gebruik worden gemaakt van het Volkswagen Ruitconcept. Daartoe kan bij ruitschade 24 uur per dag gebeld worden met het gratis nummer:

0800 - VWSERVICE (0800-897378423)

In overleg met verzekeringsnemer wordt dan zo snel mogelijk de beschadigde ruit door een Volkswagendealer gerepareerd of, indien reparatie niet meer mogelijk is, vervangen door een nieuwe, originele Volkswagenruit.

Ruitreparatie of -vervanging vindt plaats in de werkplaats van een Volkswagendealer. De maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag rechtstreeks aan de Volkswagendealer die de ruitreparatie of -vervanging heeft uitgevoerd.

2. Eigen risico bij ruitreparatie

Bij ruitreparatie wordt, indien gebruik gemaakt wordt van het Volkswagen Ruitconcept, geen eigen risico in rekening gebracht.

3. Eigen risico bij ruitvervanging

Bij ruitvervanging wordt, indien gebruik gemaakt wordt van het Volkswagen Ruitconcept, het geldende eigen risico met € 68,- verminderd.

4. BTW

Indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW dient na ruitreparatie of -vervanging de verschuldigde BTW door verzekeringsnemer aan de Volkswagendealer te worden betaald.

Artikel 4 Totaal verlies Afhandeling via een bij de Stichting Schadegarant aangesloten Volkswagendealer

1. Indien terzake van een onder de Autoplusverzekering of Uitgebreide Cascoverzekering gedekte schade sprake is van totaal verlies (waaronder ook te verstaan verlies door diefstal of verduistering) van de verzekerde Volkswagen, dan kan voor de afwikkeling van deze schade een Volkswagendealer worden ingeschakeld. Indien met deze Volkswagendealer wordt overeengekomen dat de door de maatschappij te verrichten uitkering terzake van het totaal verlies, verminderd met de vastgestelde waarde van de eventuele restanten, zal worden aangewend voor aanschaf bij de desbetreffende dealer van een andere (nieuwe of gebruikte) Volkswagen, dan gelden de leden 2 t/m 4.
2. **Gratis vervangende Volkswagen**
De Volkswagendealer stelt gedurende een periode van ten hoogste 30 dagen, of zoveel korter als nodig is om de aangekochte (nieuwe of gebruikte) Volkswagen af te leveren, gratis een gelijksoortige Volkswagen beschikbaar.
Uitsluitend de brandstofkosten van de vervangende Volkswagen zijn voor rekening van verzekeringsnemer. Op de in de polisvoorwaarden vermelde bepaling 'dagvergoeding bij diefstal' kan géén beroep worden gedaan.
3. **Nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling**
De schadevaststelling heeft plaats op basis van de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling indien de verzekerde Volkswagen een aan verzekeringsnemer in eigendom toebehorende personenauto, die niet wordt gebruikt voor verhuur-, lease- of lesdoeleinden, en die uitsluitend bestemd en ingericht is voor niet-bedrijfsmatig vervoer van personen, waarbij tevens is voldaan aan de voorwaarden dat:
 - de auto nieuw was op de datum dat een Nederlands kentekenbewijs werd afgegeven en waarvan de verzekeringsnemer eerste eigenaar is en de waarde op moment van afgifte van dit kentekenbewijs niet meer dan € 45.378,- inclusief BTW/BPM was;
 - de schadegebeurtenis plaats heeft binnen 36 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs deel I.

Toepassing van de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling betekent, dat als waarde van de auto op het moment van de schadegebeurtenis wordt aangemerkt de nieuwwaarde van een vergelijkbaar type auto op het moment van de schade, inclusief de gangbare afleveringskosten, de kosten van afgifte van het kentekenbewijs deel I en de verwijderingsbijdrage, verminderd met 1,75% over de eerste € 11.345,- en met 2,25% over het meerdere voor elke geheel verstreken maand dat de auto op dat moment ouder is dan 15 maanden. Indien de verzekering 'exclusief BTW' is gesloten en/of de eigenaar van de Volkswagen recht heeft op vooraf trek van de BTW vindt de uitkering exclusief BTW plaats.

Indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de overeenkomstig de voorgaande berekende waarde op het moment van de schade, heeft verzekeringsnemer recht op vergoeding op basis van totaalverlies. Indien aan deze voorwaarde niet is voldaan worden de reparatiekosten vergoed. De nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling geldt niet voor een vervangend motorrijtuig.

Aanvullende dekking

Door de maatschappij zal indien de nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling van toepassing is en de auto ouder is dan 15 maanden, een aanvullende uitkering van € 227,- worden verstrekt.

4. Rechtstreekse betaling van het schadebedrag aan de Volkswagendealer

De maatschappij betaalt het door haar verschuldigde schadebedrag terzake van het totaal verlies (artikel 3 lid 3) op grond van een door verzekeringsnemer ondertekende machtiging rechtstreeks aan de Volkswagendealer die de (nieuwe of gebruikte) Volkswagen aan verzekeringsnemer zal leveren.

Artikel 5 Totaal verlies

Geen afhandeling via een Volkswagendealer

Indien terzake van een onder de Autoplusverzekering of Uitgebreide Cascoverzekering gedekte schade sprake is van totaal verlies (waaronder ook te verstaan verlies door diefstal of verduistering) van de verzekerde Volkswagen, en verzekeringsnemer kiest ervoor om de afhandeling niet door een Volkswagendealer te laten plaatsvinden, dan vindt schadevergoeding uitsluitend op basis van dagwaarde plaats. De nieuwwaarde- en afschrijvingsregeling is dan niet van toepassing.

Artikel 6 Diefstalpreventie

Indien de Volkswagen via de Nederlandse Volkswagen importeur is geïmporteerd en voorzien is van een door de Nederlandse Volkswagen importeur goedgekeurd systeem, zal door de maatschappij geen plaatsing van SCM/TNO-goedgekeurde diefstalpreventie-apparatuur geëist worden.