

**Hoe werkt uw Rechtsbijstandverzekering voor particulieren in de praktijk**

Heeft u een geschil en wilt u een beroep doen op uw Rechtsbijstandverzekering voor particulieren, dan kunt u het beste telefonisch contact op met Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG (tel.: (033) 434 23 50). Uw krijgt dan een ervaren jurist aan de lijn die de kwestie met u bespreekt en u hierin adviseert. In veel gevallen blijkt dit telefonische advies voldoende te zijn om de kwestie op te lossen. Indien noodzakelijk zal verzocht worden de kwestie schriftelijk te melden. Naar aanleiding van deze schriftelijke melding wordt een dossier aangelegd en zal een ervaren behandelaar in overleg met u vaststellen welke juridische acties zullen worden ondernomen.

Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG

Ook al is uw Rechtsbijstandverzekering voor particulieren nog zo uitgebreid, er zijn zaken die niet onder de dekking vallen. Bijvoorbeeld juridische conflicten rond echtscheiding of subsidieaanvragen. Of het screenen van contracten die u wilt afsluiten.

Gelukkig kunt u in die gevallen ook een beroep doen op ARAG. Want met uw Rechtsbijstandverzekering voor particulieren heeft u toegang tot Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG. Hier krijgt u gratis een telefonisch juridisch advies. En eventueel kan er gezorgd worden voor juridische hulp op notabasis. Dat betekent dat u wel voor de dienstverlening van de juristen of andere experts betaalt, maar veel minder dan wanneer u rechtstreeks naar een advocaat of een notaris zou gaan.

U kunt ook van de diensten van Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG gebruik maken als u met een conflict te maken krijgt dat buiten de door u afgesloten module valt. Bijvoorbeeld als uw Rechtsbijstandverzekering voor particulieren alleen uit de modules Verkeer (A) en Consument & Wonen (B) bestaat en u een conflict met de belastinginspecteur krijgt.

Wat kan Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG voor u (in niet gedekte) zaken doen?

- Telefonisch juridisch adviseren (gratis);
- Doorverwijzen naar de juiste instanties (gratis);
- Schriftelijke informatie en maatwerkadvies (betaald, veelal vast bedrag);
- Zorgdragen voor juridische hulp op notabasis (tegen zeer aantrekkelijke condities, met kortingen tot wel 30 % op gangbare uurtarieven). Deze rechtshulp wordt hetzij verleend door gespecialiseerde medewerkers van Rechtswijzer zelf, hetzij door een andere juridische dienstverlener, bijvoorbeeld uit het ARAG Advocaten-netwerk®. In het laatste geval wordt een kleine bemiddelingsvergoeding berekend.

In aanvulling op uw ARAG Rechtsbijstandverzekering voor particulieren zorgt Rechtswijzer, het ServiceCenter van ARAG er voor dat u altijd verzekerd van adequate juridische hulp, ook als er sprake is van een niet onder de verzekering vallende kwestie. U kunt dus met al uw juridische problemen bij ARAG terecht.

