
Voor u op reis gaat

Uit ervaring is gebleken dat belangrijke zaken zoals een reservebril en medicijnen vaak worden vergeten mee te nemen op reis. Ook recepten van uw bril, contactlenzen of medicijnen kunt u beter niet thuis laten liggen.

Belangrijk bij schade

Neemt u in de volgende gevallen onmiddellijk contact op met GENERALI HELP SERVICE, telefoon: **(020) 6 515 919** (vanuit het buitenland +31 20 6515 919):

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname;
- noodgevallen eerdere terugkeer naar huis;
- uitvallen van het privévervoermiddel/ aanhangwagen.

Houdt uw reisverzekeringspolis bij de hand en noteer vooraf plaatsnaam en telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u GENERALI HELP SERVICE belt.

GENERALI HELP SERVICE dient vooraf toestemming te verlenen, onder andere bij:

- buitengewone kosten zoals extra reis-/verblijfskosten ten gevolge van terugroeping naar huis bij ernstige familie-omstandigheden, gedwongen langer verblijf door bijvoorbeeld ziekte, uitvallen van de auto en dergelijke;
- huur vervangend vervoermiddel.

Stel GENERALI in geval van schade zo spoedig mogelijk in het bezit van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier. Heeft u geen schade-aangifteformulier, vraag uw assurantie-adviseur er dan naar. Stuur het gelijktijdig met dit formulier **alle originele** bewijsstukken, zoals politie-aangifte, aankoopnota's/garantiebewijzen en nota's van medische kosten in.

Bagage

Laat bij vermissing of beschadiging van bagage tijdens (openbaar) vervoer een schriftelijke verklaring (P.I.R. Property Irregularity Report) opmaken door de vervoerder en in andere gevallen door de reis-/hotelleiding. Doe bij diefstal of verlies ook altijd direct aangifte bij de politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Bewaar beschadigde artikelen tot na de schade-afwikkeling.

Vraag in alle gevallen om een schriftelijke verklaring.

Neem beschadigde (duurdere) artikelen mee naar huis. Vraag uw leverancier of reparateur om een onherstelbaarheidsverklaring als reparatie niet mogelijk is.

Geneeskundige kosten

Vraag altijd om gespecificeerde nota's.

Wintersport

Indien u tijdens uw wintersportvakantie geen gebruik meer kunt maken van uw skipas en dergelijke, raden wij u aan deze pas in te leveren bij de liftexploitant en te vragen om teruggave van geld voor ongebruikte dagen. Controleer direct na thuiskomst uw ski's op beschadigingen, in verband met de in de polisvoorwaarden genoemde termijn waarbinnen een schade aan GENERALI moet zijn gemeld.

Wees zorgvuldig met uw bezittingen

In de verzekeringsvoorwaarden worden eisen aan uw voorzichtigheid gesteld zoals:

- vervoer geld, kostbaarheden en reisdocumenten als handbagage (doe dit ook met uw medicijnen);
- laat nooit geld, kostbaarheden en reisdocumenten onbeheerd achter, bijvoorbeeld op het strand tijdens het zwemmen in zee;
- laat in principe geen bagage in een vervoermiddel achter. Neem handzaam in koffers en tassen verpakte bagage altijd mee naar het logiesverblijf, zelfs bij een enkele overnachting;
- diefstal van geld en reisdocumenten uit een vervoermiddel is niet gedekt.

Lees vooral artikel 16 lid 2 t/m 9 en artikel 17 lid 2.

Wat te doen als u (mogelijk) moet annuleren

Wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd, neemt u zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor waar de reis is geboekt.

Bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden vraagt u direct aan de arts of naar zijn verwachting de geplande reis wel kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

**Wij adviseren u deze reisraad
tezamen met uw reispapieren
op vakantie mee te nemen**

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

Basisdekking

	euro
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	100,-
Buitengewone kosten	kostprijs
Alleen na toestemming GENERALI HELP SERVICE	
Schade logiesverblijven	250,-
Alleen als de schade hoger is dan € 25,-	
Bagage, totaal	*2.500,-
Waarvan ten hoogste voor de volgende kostbaarheden:	
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	*1.250,-
- sieraden	*250,-
- horloges	*250,-
- autoslederadio, per polis	*250,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur (incl. mobiele telefoons en beltegoed)	250,-
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	50,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	250,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	250,-
- per fiets, (incl. aan- en toebehoren)	250,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	250,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	250,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	250,-
- huur tent, per polis	250,-
- eigen risico, per polis	50,-
Reisdocumenten	kostprijs
* per reis per polis maximaal 2-maal dit bedrag.	

Uitbreidingen

Deze uitbreidingen zijn alleen verzekerd voorzover uit de polis blijkt dat deze zijn meeverzekerd.

	euro
Geneeskundige kosten	kostprijs
- gemaakt buiten Nederland	1000,-
- gemaakt in Nederland	250,-
Tandheelkundige kosten	
Ongevallen	
- bij overlijden	25.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	75.000,-
	5.000,-
Rechtsbijstand	kostprijs
- binnen Europa	
- buiten Europa (alleen bij werelddekking) per gebeurtenis	5.000,-
Geld , per reis per polis	500,-
Duikuitrusting , per reis per polis	**2.000,- / 5.000,-
Golfuitrusting , per reis per polis	**2.000,- / 5.000,-
Fiets , per reis per polis	** 1.000,- / 2.500,-
** afhankelijk van het in de polis vermelde bedrag	

	euro
Hulp en huur vervoermiddel	kostprijs
Alleen na toestemming GENERALI HELP SERVICE.	
- hulp	2.500,-
- huur, per object per reis	50,-
- extra verblijfskosten, per dag (maximaal 10 dagen)	kostprijs
- repatriëring	1000,-
- berging, bewaking, stalling en vervoer	150,-
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg	150,-
- verzending onderdelen	

	euro
Annulering	kostprijs
Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis waarvan ten hoogste voor	***1.500,-
Annulering	kostprijs
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	
Ongenoten reisdagen	
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal één overnachting) tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	dagvergoeding
Voortijdige terugkeer	dagvergoeding
***maximaal per polis per jaar	
Totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	6.000,-

	euro
Garantie-Annulering	kostprijs
Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis waarvan ten hoogste voor	***1.500,-
Annulering	kostprijs
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	
Ongenoten reisdagen	
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal één overnachting) tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	100% aandeel in de reissom
Voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom
***maximaal per polis per jaar	
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	6.000,-