

Dekkingsoverzicht

Rubrieken en verzekerde bedragen.
Verzekerde bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij anders is vermeld.

Basisdekking

	euro
Personenhulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	100,-
Buitengewone kosten	kostprijs
Alleen na toestemming GENERALI HELP SERVICE	
Schade logiesverblijven	250,-
Alleen als de schade hoger is dan € 25,-	
Bagage, totaal	*2.500,-
Waarvan ten hoogste voor de volgende kostbaarheden:	
- beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	*1.250,-
- sieraden	*250,-
- horloges	*250,-
- autoslederadio, per polis	*250,-
- (auto)telecommunicatie-apparatuur (incl. mobiele telefoons en beltegoed)	250,-
- beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	50,-
- per (zonne)bril/set contactlenzen	250,-
- per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	250,-
- per fiets, (incl. aan- en toebehoren)	250,-
- kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	250,-
- op reis meegenomen geschenken, per polis	250,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	250,-
- huur tent, per polis	250,-
- eigen risico, per polis	50,-
Reisdocumenten	kostprijs
* per reis per polis maximaal 2-maal dit bedrag.	

Uitbreidingen

Deze uitbreidingen zijn alleen verzekerd voorzover uit de polis blijkt dat deze zijn meeverzekerd.

	euro
Geneeskundige kosten	kostprijs
- gemaakt buiten Nederland	1000,-
- gemaakt in Nederland	250,-
Tandheelkundige kosten	250,-
Ongevallen	25.000,-
- bij overlijden	75.000,-
- bij algehele blijvende invaliditeit zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	5.000,-
Rechtsbijstand	kostprijs
- binnen Europa	5.000,-
- buiten Europa (alleen bij werelddekking) per gebeurtenis	5.000,-
Geld , per reis per polis	500,-
Duikuitrusting , per reis per polis	**2.000,- / 5.000,-
Golfuitrusting , per reis per polis	**2.000,- / 5.000,-
Fiets , per reis per polis	** 1.000,- / 2.500,-
** afhankelijk van het in de polis vermelde bedrag	

	euro
Hulp en huur vervoermiddel	kostprijs
Alleen na toestemming GENERALI HELP SERVICE.	
- hulp	2.500,-
- huur, per object per reis	50,-
- extra verblijfskosten, per dag (maximaal 10 dagen)	kostprijs
- repatriëring	1000,-
- berging, bewaking, stalling en vervoer	150,-
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg	150,-
- verzending onderdelen	150,-

	euro
Annulering	kostprijs
Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis waarvan ten hoogste voor	
Annulering	***1.500,-
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	
Ongenoten reisdagen	kostprijs
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal één overnachting) tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	dagvergoeding
Voortijdige terugkeer	dagvergoeding
***maximaal per polis per jaar	
Totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	6.000,-

	euro
Garantie-Annulering	kostprijs
Totaal verzekerd bedrag per verzekerde per reis waarvan ten hoogste voor	
Annulering	***1.500,-
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	
Ongenoten reisdagen	kostprijs
- vertreksvertraging, langer dan 8 uur	dagvergoeding max. 3 dagen
- ziekenhuisopname (minimaal één overnachting) tot en met 3 overnachtingen	dagvergoeding
- 4 overnachtingen of meer	100% aandeel in de reissom
Voortijdige terugkeer	100% aandeel in de reissom
***maximaal per polis per jaar	
totaal verzekerd bedrag per polis per jaar	6.000,-

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Verzekerde:

de in de polis genoemde verzekeringnemer en de in de polis als zodanig genoemde personen, mits en zolang inwonend bij verzekeringnemer.

GENERALI HELP SERVICE:

GENERALI HELP SERVICE,
Hoogoorddreef 58, Postbus 12122, 1100 AC te Amsterdam
(telefoon: (020) 6 515 919; telex: 13355 sosi nl).

Hulpverlening:

organisatie van hulp door GENERALI HELP SERVICE.

DAS:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.,
Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam
(telefoon: (020) 6 517 517; telefax: (020) 691 47 37), welke door de
maatschappij is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand,
het geven van adviezen en het vergoeden van kosten.

Geld:

waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques.

Bagage:

door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen,
tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur
tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen alsmede
reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering
van:

- bergsport-, luchtvaart- en wintersportartikelen. Langlaufartikelen zijn wel mee verzekerd. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporteAn' is mee verzekerd is deze beperking niet van toepassing. Luchtvaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) blijven echter uitgesloten;
- geld, waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'geld' is mee verzekerd is deze beperking niet van toepassing;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bank- en/of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
- abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die niet (mede) dienen voor gebruik tijdens de reis;
- dieren;
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeil-/surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autosladeradio, imperiaal, (imperiaal)bagagebox en fietsdrager zijn wel verzekerd.

Kostbaarheden:

beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke) computerapparatuur (inclusief software), autosladeradio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan: juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.

Reis:

reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

Reisgenoot:

de op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

Reisdocumenten:

paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

Dagwaarde:

de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Nieuwwaarde:

het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

Marktwaaarde:

de marktprijs bij verkoop van de voorwerpen in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

Vervoermiddel:

de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt alsmede:

- de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
- het gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken.

Artikel 2 Beëindiging van de verzekering

1. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
2. Indien een verzekerde niet langer inwonend is bij de verzekeringnemer eindigt de verzekering voor die verzekerde met directe ingang.

Artikel 3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een reis, de woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert. De dekking eindigt bovendien op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorzienne vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

Artikel 4 Verzekeringsgebied

1. Afhankelijk van vermelding in de polis is de verzekering geldig in:
 - a. Europa, inclusief Algerije, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije;
 - b. de hele wereld.
2. In Nederland is de verzekering alleen geldig tijdens:
 - a. reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto, blijven uitgesloten, tenzij uit de polis blijkt dat de 'Voorwaarden Nederlanddekking recreatie-object' is mee verzekerd;
 - b. reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Artikel 5 Uitsluitingen

1. Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen wordt eveneens geen hulp en/of uitkering verleend voor gebeurtenissen:
 - a. tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;
 - b. (in)direct verbandhoudende met inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
 - c. (in)direct verbandhoudende met het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
 - d. ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
 - e. (in)direct verbandhoudende met zelfdoding van verzekerde, of een poging daartoe;
 - f. bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;

- g. ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- h. tijdens het beoefenen van vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing. De 'Voorwaarden Ongevallen' blijft hiervoor echter uitgesloten;
- i. tijdens het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar en schaatsen zijn echter wel verzekerd. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing. De 'Voorwaarden Ongevallen' blijft echter uitgesloten voor andere sporten dan alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen. Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde gästerennen of wisbiwedstrijden;
- j. tijdens het beoefenen van bergsport, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor onge oefenden begaanbaar zijn. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing. De 'Voorwaarden Ongevallen' blijft hiervoor echter uitgesloten;
- k. bij het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing voor parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen of parapente. De 'Voorwaarden Ongevallen' blijft hiervoor echter uitgesloten;
- l. tijdens het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De 'Voorwaarden Ongevallen' blijft hiervoor echter uitgesloten;
- m. tijdens het beoefenen van bungeejumping en vergelijkbare waagstukken;
- n. met motorvoer- of motorvaartuigen tijdens het deelnemen of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
- o. tijdens werkzaamheden door verzekerde verricht, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.
2. In aanvulling op artikel 6 sub c van de Algemene Voorwaarden wordt bovendien geen uitkering verleend als bij aanvang van de reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Van een negatief reisadvies is sprake als het overlegplatform Vakantiereisadviezen onder auspiciën van ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse Zaken en reisverzekeraars, het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft ontraden. Als verzekerde zich al in een gebied bevindt waarvoor een negatief reisadvies gaat gelden, wordt wel uitkering verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met terrorisme. Voorwaarde is dat verzekerde het desbetreffende gebied zo snel mogelijk verlaat.
- f. in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- g. in geval van overlijden, op verzoek en op kosten van de maatschappij, sectie toe te staan;
- h. bij diefstal of verlies:
- onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. Als politie-aangifte ter plaatse niet mogelijk is, is verzekerde verplicht dit direct bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog te doen;
 - in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan;
 - het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) aan de maatschappij te overleggen;
- i. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerderverklaring te worden opgemaakt en aan de maatschappij te worden overgelegd;
- j. bij beschadiging de maatschappij in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
- k. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de maatschappij gevraagde bewijsstukken;
- l. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de maatschappij te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 90 dagen na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
- m. medewerking te verlenen aan verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
2. In tegenstelling tot het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is verzekerde of belanghebbende verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
- a. in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan GENERALI HELP SERVICE. Na een reeds gemeld ongeval is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de maatschappij te melden of hij hierdoor mogelijk invalide wordt;
 - in geval van overlijden binnen 24 uur contact op te nemen met GENERALI HELP SERVICE. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoonde dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
- b. in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen één week na opname per telefoon aan GENERALI HELP SERVICE of een Euro-Center;
- c. in geval van buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon aan GENERALI HELP SERVICE;
- d. in geval van een beroep op rechtsbijstand zo spoedig mogelijk aan de DAS;
- e. in geval van een (mogelijke) annulering dit onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na die gebeurtenis, te melden aan het kantoor waar de reis geboekt is;
- f. in alle andere gevallen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier aan de maatschappij.

Artikel 6 Verplichtingen na een schadegeval

1. In tegenstelling tot het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is verzekerde of belanghebbende verplicht:
- a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
- b. de maatschappij en/of GENERALI HELP SERVICE alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
- c. de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering en/of hulpverlening aan te tonen;
- d. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de maatschappij door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
- e. originele bewijsstukken te overleggen;

Artikel 7 Taakvervulling GENERALI HELP SERVICE

GENERALI HELP SERVICE zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaak-

waarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld. GENERALI HELP SERVICE wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan. GENERALI HELP SERVICE heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van GENERALI HELP SERVICE om de verlangde diensten te verlenen, alsook het eventueel in verband hiermee bestaande recht op uitkering op basis van een andere rubriek. GENERALI HELP SERVICE is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

Artikel 8 Schaderegeling

De maatschappij is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen. Schadevergoeding wordt verleend onder aftrek van besparingen, eventuele restituties en dergelijke, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in deze polis. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.

Artikel 9 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de maatschappij of GENERALI HELP SERVICE ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

Artikel 10 Andere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op schadevergoeding op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Dit artikel is niet van kracht voor de 'Voorwaarden Ongevallen'.

Artikel 11 Rechthebbende

Recht op uitkering bestaat alleen voor de verzekerde. Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke perso(o)n(en) die als zijn erfgenamen optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

Vergoeding kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de vergoeding, schriftelijk aan de maatschappij bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

Voorwaarden Hulpverlening

(Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de 'Voorwaarden Buitengewone kosten' en 'Voorwaarden Geneeskundige kosten')

Artikel 12 Omvang van de dekking

Hulp wordt verleend:

- a. in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde voor vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland en/of toezending van medicijnen,

kunst- en hulpmiddelen. In geval van overlijden van verzekerde is het bepaalde in artikel 5 sub d t/m h niet van toepassing;

- b. voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van GENERALI HELP SERVICE voldoende garanties zijn verkregen.

Voorwaarden Telecommunicatiekosten

Artikel 13 Omvang van de dekking

Voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en telexkosten wordt een vergoeding verleend indien recht bestaat op vergoeding of hulpverlening uit hoofde van andere verzekerde voorwaarden. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met GENERALI HELP SERVICE worden zij boven de verzekerde som uitgekeerd.

Voorwaarden Buitengewone kosten

Artikel 14 Omvang van de dekking

1. De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van onvoorziene ziekte of ongeval van verzekerde, de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte:
 - a. kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
 - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;
 - c. extra kosten van verblijf en extra reiskosten tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
 - d. reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige meereisende verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is € 250,- per gebeurtenis;
 - e. kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijke of geestelijke gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als verzekerde;
 - f. verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
2. De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van onvoorziene overlijden van verzekerde, de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte:
 - a. kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematies ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematies ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
 - b. extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
 - c. reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;
 - d. kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontfangen als verzekerde.
3. De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE

gemaakte extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van verzekerde wegen:

- a. het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - b. materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - c. uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
4. De maatschappij vergoedt tevens:
- a. kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
 - b. extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij vervoersonderneming waarvan bij de terugreis gebruik wordt gemaakt;
 - c. de in de 'Voorwaarden Buitengewone kosten' vermelde extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze voorwaarden gedekte gebeurtenis die een niet in de polis genoemde reisgenoot is overkomen. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen reisverzekering heeft die voor de door verzekerde gemaakte kosten geen dekking biedt.

Artikel 15 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen zijn eveneens van de 'Voorwaarden Buitengewone kosten' uitgesloten kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan.

Het bepaalde in artikel 5 sub d t/m l is niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

Voorwaarden Bagage

Artikel 16 Omvang van de dekking

1. Tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht wordt uitkering verleend voor schade aan of verlies van bagage:
 - a. in geval van herstelbare beschadiging wordt uitkering verleend op basis van de herstelkosten. Er zal echter niet meer worden uitgeteerd dan in geval van onherstelbare beschadiging;
 - b. in geval van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal wordt uitkering verleend op basis van:
 - nieuwwaarde, voor bagage niet ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten. Verzekerde moet door middel van schriftelijke bewijzen kunnen aantonen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders zal uitkering worden verleend op basis van dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
 - dagwaarde, voor bagage ouder dan één jaar, onder aftrek van eventuele restanten;
 - c. voor reisdocumenten wordt uitkering verleend op basis van kostprijs.
2. Diefstal uit/vanaf een vervoermiddel. Als hoofdregel geldt dat bij diefstal uit een vervoermiddel de bagage opgeborgen diende te zijn in de hieronder omschreven ruimte, waardoor de bagage van buitenaf niet zichtbaar was:
 - a. in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motorfiets;

- b. in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laad-ruimte van de personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
 - c. in het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, op een zodanige wijze dat de desbetreffende bagage aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een vaste deugdelijke voorziening;
 - d. in de bagage-aanhangwagen of vouwkampeervagen.
3. Diefstal van geld en reisdocumenten uit/vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
4. Diefstal van kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.
5. Diefstal van kostbaarheden uit een vervoermiddel is tot maximaal € 500,- per gebeurtenis verzekerd als voldaan is aan de volgende voorwaarden:
- a. het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - b. de kostbaarheden waren opgeborgen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel;
 - c. het vervoermiddel bevond zich ten tijde van de diefstal niet bij het overnachtingverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij een overnachtingverblijf bevindt is verzekerde verplicht kostbaarheden op te bergen in dit verblijf, tenzij deze hierdoor onbeheerd worden achtergelaten in een tent.
6. Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is, tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het dekkingsoverzicht, verzekerd op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- a. de kampeerauto of caravan was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - b. de kampeerauto of caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
 - c. de kostbaarheden waren opgeborgen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel.
7. Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden vanaf een vervoermiddel is alleen verzekerd als verzekerde kan aantonen dat deze bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis of terugreis van de vakantie-bestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
8. Diefstal van andere bagage dan geld, reisdocumenten en kostbaarheden uit een vervoermiddel is alleen verzekerd als voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- a. het vervoermiddel was deugdelijk afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - b. de bagage was opgeborgen zoals beschreven in lid 2 van dit artikel. Tijdens een korte rust-/eetpauze op de heenreis of terugreis van de vakantiebestemming of tijdens een doorreis is deze voorwaarde niet van toepassing.
9. Het bepaalde in lid 2 tot en met 8 van dit artikel is eveneens van toepassing in geval van diefstal van het hele vervoermiddel.
10. Eveneens wordt uitkering verleend voor:
- a. kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale uitkering is € 250,- per verzekerde;
 - b. noodzakelijk gemaakte huurkosten, tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht, van een vervangende tent als de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
 - c. beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde langlaufartikelen.
11. Na een als een gedekt omschreven gebeurtenis wordt bovendien uitkering verleend voor de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte extra kosten van:
- a. reis en verblijf ter verkrijging van nieuwe reisdocumenten na verlies of diefstal tijdens de reis;
 - b. transport van teruggevonden bagage naar de woonplaats in Nederland als deze tijdens de geldigheidsduur van de dekking

vermist of verloren werd. De uitkering zal nooit hoger zijn dan die in geval van diefstal of verlies.

12. Als uit de polis blijkt dat de aanvullende dekking 'winter-/bijzondere sporten' is meeverzekerd wordt ook uitkering verleend voor:
- het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring). De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten reisdagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie;
 - beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter- en bergsportartikelen.
13. De algemene uitsluiting in artikel 5 sub g is niet van toepassing.
14. De maatschappij heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de maatschappij is niet mogelijk, tenzij op haar verzoek.
15. Uitkering voor geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten zal geschieden boven het voor bagage verzekerd bedrag.
16. Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Eén camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp.
17. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.
18. Er geldt een eigen risico van € 50,- per reis per polis. Dit eigen risico is niet van toepassing op geld en reisdocumenten.

Artikel 17 Uitsluitingen

- Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten:
 - verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
 - schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
 - beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
 - beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
 - andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), behoudens de dekking als omschreven in lid 10 sub a en b, lid 11 sub a en b en lid 12 sub a van artikel 16;
 - schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers of het zogenaamde belag van ski's, snowboards en dergelijke alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;
 - schade aan computer en/of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden.
- Geen uitkering wordt verleend:
 - indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen;
 - in geval van diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten.

Artikel 18 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt zoals hieronder aangegeven. Als hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Bagage	€ 12.500,-
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000,-
Sieraden	€ 1.250,-
Horloges	€ 1.250,-
Geld	€ 1.500,-

Voorwaarden Schade logiesverblijven

Artikel 19 Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt, indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste € 25,- bedraagt, schade aan:

- logiesverblijven en inventaris, welke verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.

Voorwaarden Hulp en huur vervoermiddel

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 20 Verzekeringsgebied

- Deze verzekering is geldig in Europa, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije.
- In Nederland is deze verzekering alleen geldig tijdens:
 - reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten, waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kan overleggen;
 - reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

Artikel 21 Omvang van de dekking 'hulp'

- In geval van uitvallen van de bestuurder door een gebeurtenis als vermeld in sub a en b van dit lid, terwijl in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig is, bestaat recht op hulpverlening door vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, en op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten:
 - ziekte of ongeval van de bestuurder, waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder;
 - terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
 - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad, of in verband met levensgevaar van deze personen;
 - materiele beschadiging van zijn eigendom, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht als voor deze reis eveneens een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- In geval van uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
 - hulpverlening voor en uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten van:
 - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het voorgaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
 - uitkering van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer

- naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal € 1.000,- per polis per reis;
- c. uitkering van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie).

Artikel 22 Omvang van de dekking 'huur vervoermiddel'

- Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen vergoedt de maatschappij:
 - huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel. De maximale uitkering is per object de verzekerde som, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
 - extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
 - extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.
- Indien het vervoermiddel niet binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum vergoedt de maatschappij de in lid 1 sub a en b van dit artikel vermelde kosten. Deze dekking is niet van kracht voor reizen in Nederland.

Artikel 23 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten schade:

- indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

Artikel 24 Bijzondere verplichtingen

Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

- in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen aan het verkrijgen van een door GENERALI HELP SERVICE verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.

Voorwaarden Rechtsbijstand

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 25 Omvang van de dekking

- Van toepassing zijn tevens de Algemene Voorwaarden van de DAS, die op verzoek verkrijgbaar zijn.
- De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen. De hieruit voortvloeiende kosten voor door de DAS vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen als vermeld in het dekkingsoverzicht:
 - verhaalsbijstand, zijnde rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen

- toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
- strafbijstand, zijnde rechtsbijstand in strafzaken aangespannen tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften);
- contractsbijstand, zijnde rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste € 125,- bedraagt;
- de voorschot van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor het vrijlaten van verzekerde of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste € 12.500,-. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschot binnen één jaar terug te betalen.

Artikel 26 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen wordt er geen rechtsbijstand verleend of vergoeding van kosten verleend terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

Voorwaarden Ongevallen

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 27 Ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan een plotseling, van buiten komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een objectief geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of de dood tot gevolg heeft; ook indien het ongeval is ontstaan als gevolg van een op dat moment bij verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek.

Onder een ongeval wordt tevens verstaan:

- bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- verstuiking, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of insectensteek.

Artikel 28 Omvang van de dekking

- In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de voor overlijden verzekerd som uitgekeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- In geval van blijvende functionele invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende

invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN), die ter inzage liggen bij de maatschappij.

3. Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag.
4. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.
5. Indien een bestaande blijvende functionele invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.
6. De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de maatschappij van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.
7. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
 - a. het ongeval, dan is de maatschappij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
 - b. een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
8. Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

Artikel 29 Begunstiging

Als begunstigde(n) word(t)(en) aangemerkt:

- voor uitkering ingeval van overlijden: de huwelijkspartner van de verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen. Als huwelijkspartner wordt ook beschouwd de met de verzekerde in gezinsverband samenlevende, geen familielid zijnde, partner met wie een samenlevingscontract is gesloten. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde worden aangemerkt;
- voor uitkering in geval van blijvende invaliditeit: de verzekerde zelf.

Artikel 30 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt zoals hieronder aangegeven:

Uitkering bij overlijden	
Algemeen	€ 125.000,-
Winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 25.000,-
Zonder helm motor-/scooterrijden	€ 7.500,-
Uitkering bij blijvende invaliditeit	
Algemeen	€ 175.000,-
Winter-, bijzondere sporten/onderwatersport	€ 75.000,-
Zonder helm motor-/scooterrijden	€ 25.000,-

Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

Voorwaarden Geneeskundige kosten

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 31 Begripsomschrijvingen

Geneeskundige kosten:

de medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de "Voorwaarden Ongevallen".

Tandheelkundige kosten:

de medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

Artikel 32 Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt:

- a. geneeskundige en/of tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voorzover de behandeling niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
- b. in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten tot uiterlijk de 365e dag nadat de behandeling in het buitenland is aangevangen en tot maximaal de in het dekkingsoverzicht vermelde bedragen, indien verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
- c. in Nederland gemaakte tandheelkundige kosten als gevolg van een in artikel 27 omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

Artikel 33 Vaststelling van de schade

Vergoeding vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland.

Artikel 34 Bijzondere Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten kosten:

- a. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c. van geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

Artikel 35 Bijzondere verplichtingen

Ten einde de kwaliteit van geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen te kunnen waarborgen, hebben GENERAL HELP SERVICE en de maatschappij het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts verzekerde zich moet laten behandelen.

Voorwaarden Duikuitrusting

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 36 Begripsomschrijving

Duikuitrusting:

Door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden onderwatersportartikelen.

Artikel 37 Verzekeringsgebied

In Nederland is deze verzekering eveneens van kracht tijdens het beoefenen van onderwatersport, met inbegrip van daarmee direct verband houdende reizen en verblijven.

Deze uitbreiding is niet van toepassing op de 'Voorwaarden Hulp en huur vervoermiddel'.

Artikel 38 Omvang van de dekking

- Tot maximaal het verzekerde bedrag als vermeld in de polis wordt schadevergoeding verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de duikuitrusting, boven het verzekerde bedrag voor de 'Voorwaarden Bagage'.
- In aanvulling op de bepalingen in de 'Voorwaarden Bagage', wordt schadevergoeding verleend naar ouderdom op basis van de in sub a en b vastgestelde waarde, minus de waarde van de eventuele restanten:
 - persluchtcilinders en ademapparatuur:
 - 1e jaar: nieuwwaarde;
 - 2e tot en met 10e jaar: afschrijving per jaar 5% van de nieuwwaarde;
 - vanaf 11e jaar dagwaarde;
 - flessen zonder 5-jaarlijkse goedkeuring van het Stoomwezen en manometers zonder jaarlijkse goedkeuring van de leverancier: dagwaarde.
 - artikelen met een nieuwwaarde van meer dan € 250,- (niet zijnde persluchtcilinders en ademapparatuur):
 - 1e jaar: nieuwwaarde;
 - 2e tot en met 5e jaar: afschrijving per jaar 10% van de nieuwwaarde;
 - vanaf 6e jaar: dagwaarde;
 - flessen zonder 5-jaarlijkse goedkeuring van het Stoomwezen en manometers zonder jaarlijkse goedkeuring van de leverancier: dagwaarde;
 - lampen, filters, beeld- en/of geluidsdragers van foto-, film- en video-apparatuur bestemd voor gebruik onder water: dagwaarde;
 - overige onderwatersportartikelen: dagwaarde.
- In aanvulling op de bepalingen als genoemd in de 'Voorwaarden Bagage' wordt eveneens uitkering verleend voor:
 - schade aan, verlies of diefstal van duikuitrusting in Nederland als deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in:
 - een deugdelijk afgesloten vervoermiddel tijdens de onderwatersportbeoefening. In geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan het vervoermiddel;
 - een deugdelijk afgesloten privé-recreatieverblijf dan wel in een deugdelijk afgesloten ruimte in een openbaar recreatieverblijf. In geval van diefstal wordt alleen uitkering verleend na bewezen voorafgaande braak aan de desbetreffende afsluitingen;
 - het niet kunnen volgen van duiklessen in het buitenland dan wel het niet kunnen gebruiken van in het buitenland gehuurde duiksportartikelen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met doktersverklaring). De uitkering wordt verleend voor ongenoten dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming

zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie;

- beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde onderwatersportartikelen.

Artikel 39 Verplichtingen

Voor gebeurtenissen tijdens persluchtduiken is de verzekering alleen van kracht als:

- verzekerde in het bezit is van een door een internationaal erkende duikorganisatie afgegeven duikbrevet (minimaal één ster, of een daarmee gelijk te stellen brevet) en als gedoken wordt volgens de hierin gestelde veiligheidsnormen;
- verzekerde in het bezit is van een geldig bewijs van medische geschiktheid, als vereist door de duikorganisatie;
- sprake is van duikles in duikschoolverband onder toezicht van daartoe bevoegden. De vereisten als genoemd in sub a en b zijn hierbij niet van toepassing.

Voorwaarden Golfuitrusting

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 40 Begripsomschrijving

Golfuitrusting:

door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden golfclubs, golftas, golfkar, golfparaplus, golfschoenen, golfhandschoenen, golfregenkleding, en zitstok.

Hole in one:

een erkende hole in one gemaakt op een baan met een minimale par van 62. Niet onder een hole in one wordt verstaan:

- een hole in one gemaakt op een wintergreen;
- een hole in one gemaakt door een professional.

Artikel 41 Omvang van de dekking

- Tot maximaal het verzekerde bedrag vermeld in de polis wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van golfuitrusting, boven het verzekerde bedrag voor de 'Voorwaarden Bagage'.
- De schade wordt vergoed op basis van de artikelen van de 'Voorwaarden Bagage'.
- Eveneens wordt uitkering verleend voor:
 - een door verzekerde gemaakte hole in one. De uitkering is € 250,- per hole in one. Uitkering wordt alleen verleend als verzekerde door middel van de originele, door de clubsecretaris ondertekende, scorekaart kan aantonen dat hij een hole in one heeft gemaakt;
 - het niet kunnen lopen van een golfronde in het buitenland door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis, in verband met:
 - voortijdige terugkeer;
 - opname in een ziekenhuis;
 - een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring).De uitkering wordt verleend voor geheel ongenoten golf rondes, onder aftrek van restituties en dergelijke. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt, vooraf zijn voldaan en niet zijn begrepen in de reissom van een geboekte vakantie;
 - beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde golfartikelen.

Voorwaarden Nederlanddekking recreatie-object

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 42 Begripsomschrijving

Recreatie-object:

de aan verzekerde in eigendom toebehorende toercaravan, boot en/of kampeerauto die uitsluitend wordt gebruikt voor recreatieve doeleinden.

Artikel 43 Omvang van de dekking

1. In Nederland is de verzekering eveneens van kracht tijdens reizen van verzekerde met, naar en van het recreatie-object en tijdens het verblijf hierin. De 'Voorwaarden Ongevallen' en de 'Voorwaarden Hulp en huur vervoermiddel' blijven echter uitgesloten.
2. Als het recreatie-object een boot betreft wordt eveneens uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf, met een maximum van € 750,- per polis, ingeval de boot het enige vervoermiddel is en:
 - a. de schipper uitvalt als gevolg van ziekte of ongeval, terwijl geen vervangende schipper aanwezig is om de boot naar de vaste ligplaats in Nederland terug te varen;
 - b. de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland door extreme weersomstandigheden (storm, mist) niet met de boot gemaakt kan worden. In dat geval wordt ook uitkering verleend voor de extra kosten van reis en verblijf van verzekerde om de boot op een later tijdstip terug te varen. Verzekerde dient aan te tonen dat door deze weersomstandigheden de oorspronkelijke terugreisdatum overschreden zou worden.

Artikel 44 Schaderegeling

Als bij een schade sprake is van samenloop van deze verzekering met een recreatie-objectverzekering van de maatschappij:

- a. wordt de voor verzekerde meest gunstige dekking gehanteerd;
- b. wordt de eventuele no-claimkorting op een recreatie-object niet geraakt.

Voorwaarden Fiets

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 45 Begripsomschrijving

Fiets:

door verzekerde voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur van de verzekering tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden fiets (inclusief aan- en toebehoren) en eventuele fietskar, waaronder te verstaan de achter de fiets meegenomen bagage-aanhangwagen.

Artikel 46 Omvang van de dekking

1. Tot maximaal het verzekerd bedrag als genoemd in de polis wordt uitkering verleend voor schade aan, verlies of diefstal van de fiets, boven het verzekerd bedrag voor de 'Voorwaarden Bagage'.
2. Uitkering wordt verleend op basis van de bepalingen in de 'Voorwaarden Bagage'.
3. Als de fiets niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen door de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslag-neming of verbeurdverklaring alleen door een verkeersongeval, en mits het weer kunnen gebruiken van de fiets niet mogelijk is binnen 2 werkdagen, wordt eveneens uitkering verleend voor:
 - a. huurkosten voor een soortgelijke fiets. De maximale uitkering is € 25,- per verzekerde per dag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 10 dagen;
 - b. extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voor zover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;

- c. extra kosten van verblijf van verzekerde, ook als de fiets binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale uitkering is € 50,- per verzekerde per dag, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan 10 dagen.

Artikel 47 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend als de fiets uitvalt ten gevolge van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de fiets.

Voorwaarden Annulering / Garantie-Annulering

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 48 Begripsomschrijving

Reissom:

het totaal van vooraf in Nederland verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van deelreizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt worden hieronder niet begrepen.

Annuleringskosten:

verschuldigde (gedeelte) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.

Ongenoten reisdagen:

reisdagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen op de reisbestemming, waaronder begrepen de accommodatie waarin hij zou verblijven.

Dagvergoeding:

vergoeding voor ieders persoonlijke reissom gedeeld door het totaal aantal reisdagen. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke.

Artikel 49 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- a. voor annuleringskosten begint na boeking van de reis en eindigt op het tijdstip van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf;
- b. voor ongenoten reisdagen en voortijdige terugkeer geldig is vanaf het moment van aanvang van het gereserveerde vervoer en/of verblijf tot en met de einddatum van het gereserveerde vervoer en/of verblijf.

Artikel 50 Omvang van de dekking 'annulering'

1. Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten ten gevolgen van de volgende onzekere gebeurtenissen:
 - a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
 - b. overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde;
 - c. overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde;
 - d. zwangerschap van verzekerde of partner;
 - e. materiele beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - f. het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van de reis;
 - g. een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
 - h. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is;
 - i. het door verzekerde op medisch advies niet kunnen ondergaan van een voor de reis verplichte inenting;
 - j. werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van onvrijwillig ontslag;



- k. het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van tenminste een half jaar of voor bepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan tijdens de reis nodig maakt;
 - l. onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kan worden afgelegd;
 - m. definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
 - n. het buiten de schuld van verzekerde om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum;
 - o. het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de buitenlandse reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis.
2. Als verzekerde een reis annuleert te gevolge van een in lid 1 vermelde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.

Artikel 53 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als deze rubriek is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

Artikel 51 Omvang van de dekking 'ongenoten reisdagen'

1. Uitkering wordt verleend voor ongenoten reisdagen als gevolg van een onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor één dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.
2. Als verzekerde tijdens de reis onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal één overnachting) wordt uitkering verleend voor ongenoten reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als één ongenoten reisdag.

Artikel 52 Omvang van de dekking 'voortijdige terugkeer'

1. Uitkering wordt verleend in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als vermeld in sub a tot en met f. Uitkering wordt alleen verleend als GENERALI HELP SERVICE vooraf toestemming tot de voortijdige terugkeer heeft verleend:
 - a. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde;
 - b. overlijden of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde;
 - c. complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner;
 - d. materiele beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
 - e. een medische noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan;
 - f. overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van in het buitenland woonachtige personen, waardoor het voorgenomen logies van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
2. Als verzekerde een reis afbreekt ten gevolge van een in lid 1 vermelde gebeurtenis die een reisgenoot is overkomen, bestaat eveneens recht op uitkering. Vergoeding vindt alleen plaats als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft uit hoofde daarvan een uitkering heeft ontvangen.