

Artikel 1 Verzekeringsgebied

Indien door de maatschappij een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven, is de verzekering, behalve binnen de landen van de Europese Unie, tevens van kracht voor alle landen waarvoor dit verzekeringsbewijs geldig is.

Artikel 2 Hulpverleningsdiensten

Verzekerde heeft recht op de hulp en/of vergoeding van de kosten zoals hierna is omschreven indien:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waarvoor het aansprakelijkheidsrisico is gedekt;
- de hulpverlening tot stand is gekomen en/of de kosten zijn of worden gemaakt in overleg met en na instemming van Generali Help Service;
- het recht op hulp wordt aangetoond aan de hand van de Generali Hulpkkaart;
- verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
- de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen Nederland omvat:

- a. berging en vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen of zijspan naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- b. het vervoer van bestuurder en eventuele inzittenden met hun persoonlijke bezittingen per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

Hulpverlening buitenland

Het recht op hulp ontstaat wanneer het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen of zijspan, door een ongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil (waaronder niet wordt verstaan een mechanisch of elektronisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder daardoor niet meer in staat is het motorrijtuig te besturen, terwijl geen van de inzittenden bevoegd en in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening binnen het geldigheidsgebied in het buitenland omvat:

- a. het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- b. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen of zijspan naar één door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object na de schadegebeurtenis; indien de vervoerskosten hoger zijn, worden de kosten vergoed van invoer of vernietiging ter plaatse van het gestrande object; in dat geval heeft de verzekerde recht op vervoer van de reisbagage naar Nederland;
- c. de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden als op grond van het vermelde onder b niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd.

Vergoed worden de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
- trein (2e klas) naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

Voor motorrijtuigen met een Uitgebreide Cascoverzekering omvat de hulpverlening tevens:

- d. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, na het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen of zijspan als gevolg van een mechanisch of elektronisch defect, tot een maximum van € 125,- per gebeurtenis; de kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking, evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;
- e. het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het object rijklaar te maken wanneer deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn; de kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekeringnemer en/of verzekerde.

Alle in verband met de hulpverlening door Generali Help Service/de maatschappij voorgeschoten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekeringnemer en/of de verzekerde. Bij bedragen boven de € 700,- kan een betaling vooraf worden verlangd van verzekeringnemer en/of verzekerde.

Bij samenloop van hulpverleningsrechten zal Generali Help Service niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Generali Help Service/de maatschappij behoudt zich het recht voor gemaakte kosten te verhalen op andere verzekeraars.

Artikel 3 Uitsluitingen

In aansluiting op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is tevens van de verzekering uitgesloten:

- a. schade veroorzaakt tijdens het deelnemen aan wedstrijden of rally's, waarbij het snelheidselement overweegt;
- b. schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig werd gebruikt voor verhuur (leasing daaronder begrepen) alsmede voor vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het niet beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen een tegemoetkoming in de kosten;
- c. schade veroorzaakt door grove schuld of met goedvinden van een verzekerde;
- d. schade veroorzaakt door degene die onrechtmatig of zonder machtiging van verzekeringnemer van het motorrijtuig gebruik maakt;
- e. schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig wordt gebruikt voor een ander doel dan aan de maatschappij is opgegeven of door de wet is toegestaan;
- f. schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het motorrijtuig niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs of indien de datum waarop dat rijbewijs vernieuwd had moeten worden meer dan één jaar is verlopen, alsmede schade terwijl de feitelijke bestuurder bij vonnis de rijbevoegdheid is ontnomen of ontzegd of hem een rijverbod is opgelegd;
- g. schade veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig door een overheid is gevorderd of in beslag is genomen.

De uitsluitingen genoemd onder a t/m f gelden niet voor de verzekerde die aantoonde, dat de hierin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Artikel 4 Tijdelijke vervanging van het motorrijtuig

Gedurende reparatie of onderhoud in een erkende reparatiewerkplaats of gedurende vaststelling van de schadevergoeding bij totaal verlies van het motorrijtuig is de verzekering mede van toepassing op een naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig, voorzover dit niet aan verzekeringnemer en/of zijn huisgenoten toebehoort.

Artikel 5 Wijziging van regio, tarief en inschaling

1. Indien voor deze verzekering van toepassing, is de premie mede gebaseerd op:
 - a. de regio en/of de woonplaats van de regelmatige bestuurder of de regio en/of de plaats van vestiging van verzekeringnemer;
 - b. het aantal kilometers dat maximaal per jaar met het motorrijtuig wordt gereden;
 - c. de leeftijd van de regelmatige bestuurder.
De hiervoor genoemde factoren bepalen de hoogte van de trede waarop verzekerde bij toepassing van de Bonus/Malus-regeling, wordt ingeschaald.
 2. Indien bij het aangaan van de verzekering de regelmatige bestuurder jonger is dan 24 jaar zullen, in het verzekeringsjaar waarin deze de leeftijd van 24 jaar bereikt, premie en inschaling volgens de Bonus/Malus-regeling worden berekend volgens de laatstbekende opgave van het aantal kilometers dat maximaal per jaar met het motorrijtuig wordt gereden.
 3. Verzekeringnemer is verplicht de maatschappij mededeling te doen van:
 - a. wijziging van het woonadres van de regelmatige bestuurder danwel de plaats van vestiging van verzekeringnemer;
 - b. verandering van de regelmatige bestuurder;
 - c. wijziging van het aantal kilometers dat maximaal met het motorrijtuig per jaar wordt gereden;
 - d. wijziging van het gewicht en/of het laadvermogen van het motorrijtuig als vermeld op het kentekenbewijs.
- Voorzover nodig zal de premie per wijzigingsdatum door middel van onder andere een nieuwe inschaling op de Bonus/Malus-ladder worden aangepast.

Artikel 6 Bonus/Malus-regeling

1. Bij ingang of wijziging van de verzekering worden de verschuldigde premies mede bepaald aan de hand van het premiepercentage uit onderstaande ladder, behorende bij de Bonus/Malus-trede vermeld op het polisblad. Voor elk volgend verzekeringsjaar worden de verschuldigde premies berekend aan de hand van deze ladder, afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden.

BONUS/MALUS-LADDER

		De overgang naar een andere Bonus/Malus-trede geschiedt na een verzekeringsjaar:				
Bonus/ Malus trede	Verschuldigd premie percentage	vanuit trede	zonder	met 1	met 2	met 3 of
			schade naar trede	schade naar trede	schaden naar trede	meer schaden naar trede
20	25	20	20	14	8	1
19	25	19	20	13	7	1
18	25	18	19	12	7	1
17	25	17	18	11	6	1
16	25	16	17	10	6	1
15	25	15	16	9	5	1
14	25	14	15	8	4	1
13	30	13	14	7	3	1
12	35	12	13	7	3	1
11	38	11	12	6	2	1
10	40	10	11	6	2	1
9	45	9	10	5	1	1
8	50	8	9	4	1	1

De overgang naar een andere Bonus/Malus-trede geschiedt na een verzekeringsjaar:

Bonus/ Malus trede	Verschuldigd premie percentage	vanuit trede	zonder	met 1	met 2	met 3 of
			schade naar trede	schade naar trede	schaden naar trede	meer schaden naar trede
7	55	7	8	3	1	1
6	60	6	7	2	1	1
5	70	5	6	1	1	1
4	80	4	5	1	1	1
3	90	3	4	1	1	1
2	100	2	3	1	1	1
1	120	1	2	1	1	1

2. Een schadegeval heeft geen invloed op deze regeling:
 - a. indien de maatschappij geen schadevergoeding, kosten van rechtskundige bijstand of proceskosten verschuldigd is;
 - b. indien de maatschappij de betaalde schade geheel heeft verhaald (waarbij de gevolgen van schaderegelingsovereenkomsten tussen verzekeraars onderling buiten beschouwing blijven);
 - c. indien het een schadegebeurtenis betreft als bedoeld in de artikelen 2, 13 t/m 17, 19 sub a en b, 19 sub d t/m l en 28 t/m 38;
 - d. indien de maatschappij schadevergoeding is verschuldigd en de uitgekeerde schade niet heeft kunnen verhalen, terwijl de verzekerde geen (mede) schuld heeft aan het ontstaan van die schade;
 - e. indien de maatschappij de betaalde schade niet geheel heeft kunnen verhalen uitsluitend als gevolg van schadevergoeding op basis van de in artikel 25 vermelde nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling;
 - f. indien de verzekeringnemer de door de maatschappij uitgekeerde schadebedragen binnen 12 maanden nadien terugbetaalt, mits geen verdere schadebetaling ter zake van die gebeurtenissen is te verwachten.
3. De Bonus/Malus-ladder wordt voor de Aansprakelijkheidsverzekering en de Uitgebreide Cascoverzekering gesplitst toegepast. Een schade onder de Aansprakelijkheidsverzekering beïnvloedt niet de Bonus/Malus-trede van de Uitgebreide Casco-verzekering, terwijl omgekeerd een schade onder de Uitgebreide Cascoverzekering de trede van de Aansprakelijkheidsverzekering niet beïnvloedt. Voor de toepassing van de Bonus/Malus-regeling wordt de Autoplusverzekering geacht één geheel te vormen met de Aansprakelijkheidsverzekering.
4. Schadegebeurtenissen als omschreven in artikel 19 sub c beïnvloeden onder een Uitgebreide Cascoverzekering uitsluitend de trede van de Uitgebreide Cascoverzekering, doch onder een Autoplusverzekering zowel de premie van de Autoplusverzekering als van de Aansprakelijkheidsverzekering.
5. De maatschappij heeft het recht om bij de toepassing van de Bonus/Malus-ladder rekening te houden met nog niet tot uitkering geleid hebbende schademelding(en), zolang in redelijkheid te verwachten is dat een schademelding tot enige uitkering zou kunnen leiden.

Artikel 7A Samenloop van verzekeringen

Geen dekking wordt verleend voor schade die gedekt is onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of die daarop verzekerd zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Dan zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

Artikel 7B Beëindiging van de verzekering

In aansluiting op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering tevens:

- a. zodra verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben;
- b. zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht erover verliezen;
- c. indien het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;

d. zodra de maatschappij op basis van totaalverlies de schade aan het motorrijtuig heeft vergoed. In dit geval wordt in afwijking van het bepaalde in artikel 4 lid 8 van de Algemene Voorwaarden de lopende premie voor de Autoplusverzekering of Uitgebreide Casco-verzekering niet verminderd.

De verzekeringnemer of zijn erfgenamen zijn verplicht de maatschappij van een omstandigheid als hiervoor genoemd onmiddellijk op de hoogte te brengen.

Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 8 Omvang van de dekking

1. Met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) gestelde eisen te voldoen. De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden wegens schade met of door het motorrijtuig toegebracht aan personen en/of zaken en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het op het polisblad daarvoor genoemde bedrag per gebeurtenis. Vindt de gebeurtenis plaats in een land behorende tot het verzekeringsgebied dat krachtens een met de WAM overeenkomende wet een hoger maximum bedrag heeft voorgeschreven, dan geldt dit hogere bedrag. Is het motorrijtuig een personenauto of bestelauto, dan is medebegrepen de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met een aan het motorrijtuig gekoppelde danwel daarvan losgemaakte of losgeraakte en nog niet buiten het verkeer tot stilstand gekomen aanhanger.
2. De maatschappij belast zich met de regeling en de vaststelling van de schade. Zij heeft het recht benadeelden rechtstreeks schade-loos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zal daarbij de belangen van verzekerde in het oog houden.
3. Zo nodig boven de verzekerde som is onder de dekking begrepen vergoeding van:
 - a. de kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de maatschappij aanhangig gemaakt burgerlijk proces;
 - b. de kosten van verweer in een door benadeelde tegen een verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, mits dit verweer wordt gevoerd onder de leiding van de maatschappij;
 - c. de kosten van rechtsbijstand, die met goedkeuring van de maatschappij wordt verleend in een tegen een verzekerde aanhangig gemaakt strafproces. Boeten, transactiebedragen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

Artikel 9 Verzekerden

Verzekerden zijn de verzekeringnemer, de bezitter, de houder, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsmede de werkgever van de hiervoor genoemde verzekerden indien hij in zijn hoedanigheid van werkgever aansprakelijk is voor schade door één van hen veroorzaakt.

Artikel 10 Borgstelling in het buitenland

Indien ter waarborging van de rechten van de benadeelde door een buitenlandse overheid het storten van een borgsom wordt verlangd om de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de maatschappij deze borgsom verstrekken tot ten hoogste € 50.000,- voor alle verzekerden tezamen, mits de verzekerde te wiens behoeve dit geschiedt jegens de maatschappij ter zake van de schade aanspraak op vergoeding heeft. De verzekerde is verplicht de maatschappij onherroepelijk te machtigen over de borgsom te beschikken, zodra

deze wordt vrijgegeven. De verzekerde zal alle medewerking moeten verlenen om de terugbetaling te verkrijgen. Verzekerde is verplicht de borgsom binnen 10 dagen, nadat deze door hem is teruggontvangen van de buitenlandse overheid, terug te betalen aan de maatschappij.

Artikel 11 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 3 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten:

- a. schade aan of verlies van zaken waarvan de bestuurder eigenaar of huurkoper is (behoudens in het geval als bedoeld in artikel 12) of schade aan of verlies van zaken die met het motorrijtuig worden vervoerd, met uitzondering van schade aan handbagage van de passagiers;
- b. schade veroorzaakt door zaken bij het laden of lossen van het motorrijtuig;
- c. schade die uitsluitend voortvloeit uit door of namens verzekerde aangegane contractuele verplichtingen;
- d. aansprakelijkheid van personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat het ongeval veroorzaakte.

Artikel 12 Schade aan andere eigen voertuigen

In afwijking van het bepaalde in artikel 11 sub a is medeverzekerd schade door verzekeringnemer als bestuurder met of door het motorrijtuig toegebracht aan andere motorrijtuigen, aanhangwagens of opleggers (mits niet gekoppeld aan het schadetoebrengende motorrijtuig) waarvan hij bezitter, houder of gebruiker is.

Er gelden de volgende aanvullende bepalingen:

- a. de schade moet zijn toegebracht door schuld van de feitelijke bestuurder;
- b. de schade moet zijn toegebracht op de openbare weg;
- c. de aanrijding moet hebben plaatsgevonden buiten de gebouwen en/of de in- en uitritten van de gebouwen, garages of terreinen, voorzover het bedrijfsmotorrijtuigen betreft die bij verzekeringnemer in gebruik zijn;
- d. voor de schade aan het andere motorrijtuig is niet een andere verzekering van kracht, al dan niet van oudere datum.

Niet is verzekerd de uit de schadegebeurtenis voortvloeiende bedrijfs-schade en eventuele waardevermindering.

Voorwaarden Verhaalservice

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 13 Omvang van de dekking

1. Verhaalservice houdt in het verlenen van bijstand bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde indien en voorzover deze schade is ontstaan door een verkeersongeval of een (andere) onverwachte aanraking met een, zich buiten het motorrijtuig bevindend, voorwerp.
2. Is het motorrijtuig een personenauto dan wordt onder het motorrijtuig mede begrepen een aan het motorrijtuig gekoppelde aanhanger.
3. Onder schade wordt verstaan:
 - a. schade aan het verzekerde motorrijtuig, waaronder mogelijke waardevermindering als gevolg daarvan;
 - b. huurkosten van een vervangend motorrijtuig;
 - c. indien het motorrijtuig een personenauto of een motor is, schade anders dan door diefstal ontstaan aan zaken in of op het motorrijtuig voorzover behorend tot de particuliere huishouding van een verzekerde;
 - d. indien het motorrijtuig een bestelauto is, schade anders dan door diefstal ontstaan aan zaken in de cabine van het motorrijtuig voorzover behorend tot de particuliere huishouding van een verzekerde.

4. De schade moet zijn ontstaan gedurende de looptijd van de verzekering.
5. De verhaalservice wordt verleend binnen het verzekeringsgebied krachtens artikel 1, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Artikel 14 Verzekerden

Verzekerden zijn de verzekeringnemer, de gemachtigde bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig, alsmede de erven van een verzekerde indien en voorzover hun belangen in het geding zijn.

Artikel 15 De verlening van verhaalservice en de beperkingen

De verhaalservice wordt verleend aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- a. de maatschappij kan de verhaalservice overdragen aan DAS; in dat geval wordt verzekeringnemer geïnformeerd.
DAS staat voor DAS Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam (telefoon: (020) 651 75 17; telefax: (020) 691 47 37), welke door de maatschappij is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten;
- b. de maatschappij of DAS vergoedt de uit de verhaalservice voortvloeiende externe kosten onbeperkt. De maatschappij of DAS schiet deze kosten voor indien deze verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden;
- c. als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de verhaalservice gestaakt;
- d. de maatschappij of DAS is bevoegd geen (verdere) rechtsbijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van bijstand. De maatschappij of DAS stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak;
- e. als de behandeling niet door DAS zelf kan worden voltooid, draagt DAS deze over aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige. Daarbij wordt een door de verzekerde kenbaar gemaakte voorkeur gevolgd. In geval van een zaak in het buitenland dient de in te schakelen advocaat bevoegd te zijn om bij het buitenlandse gerecht op te treden;
- f. DAS is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt DAS hiertoe onherroepelijk. De verzekerde machtigt DAS inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;
- g. in afwijking van het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is de maatschappij of DAS niet meer verplicht verhaalservice te verlenen indien het verzoek daartoe meer dan één jaar na het ontstaan van de gebeurtenis wordt aangemeld;
- h. in aanvulling op het bepaalde in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden is verzekerde verplicht de door de maatschappij of DAS voorgeschoten kosten, voorzover hij die ontvangt te restitueren aan de maatschappij of DAS. Daaronder wordt mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten;
- i. verzekerde is verplicht zich desgevraagd partij te stellen in een strafzaak en mee te werken aan het verhalen van gemaakte kosten van bijstand op derden.

Artikel 16 Onvermogen

Als een verhaalsactie niet of niet geheel het beoogde resultaat heeft wegens onvermogen van de wettelijk aansprakelijke derde, vergoedt de maatschappij of DAS tot ten hoogste een bedrag van € 225,- het tekort van de schade aan het motorrijtuig en de in artikel 13 lid 3 sub c en d genoemde zaken. De maatschappij of DAS verleent deze vergoeding mits het vooral waaruit de schade voortvloeit heeft plaatsgevonden binnen Nederland en voorzover verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 17 Belangenconflicten en geschillenregeling

1. De belangen van verzekeringnemer gaan voor die van verzekerden, tenzij de verzekeringnemer uitdrukkelijk anders bepaalt. Bij een geschil tussen twee verzekerden op één polis, verleent de maatschappij of DAS alleen bijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze.
2. Als verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de maatschappij of DAS over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. De maatschappij of DAS legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. De kosten hiervoor zijn steeds voor rekening van de maatschappij of DAS. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de maatschappij of DAS.
Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan verzekerde de behandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daarvoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de maatschappij of DAS alsnog, de redelijk gemaakte kosten van bijstand.

Voorwaarden Cascoverzekering

(uitsluitend van kracht voorzover in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 18 Begripsomschrijving

Onder motorrijtuig wordt verstaan het in de polis omschreven motorrijtuig in de standaarduitvoering, met eventueel daaraan toegevoegde gemonteerde accessoires en/of extra uitrusting. Autotelefoon, mobiele- en semafooninstallaties, afliuister- en beeldweergave-apparatuur, marc-, zend- en ontvangstapparatuur en race/rally-uitrusting worden niet aangemerkt als accessoires of extra uitrusting en zijn niet verzekerd.

Boven de verzekerde som zijn medeverzekerd tot maximaal € 500,- de niet tot de standaarduitvoering behorende gemonteerde accessoires c.q. extra uitrusting, alsmede de niet gemonteerde accessoires die de veiligheid bevorderen. Daarboven is een TBBS/TNO goedgekeurd elektronisch alarmsysteem, dat is geïnstalleerd door een erkende installateur, onder afgifte van een certificaat, voor maximaal € 700,- medeverzekerd.

Artikel 19 Autoplusverzekering (Beperkt Casco)

De verzekering dekt schade aan en verlies of vernietiging van het motorrijtuig door:

- a. brand (schroei- en zengschade daaronder niet begrepen), bliksem-inslag, ontploffing of kortsluiting, ook al is de gebeurtenis veroorzaakt door een eigen gebrek van het motorrijtuig (zelfontbranding);
- b. (poging tot) diefstal, joyriding, oplichting of verduistering door anderen dan de verzekeringnemer of braak aan het motorrijtuig, alsmede een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat de verzekeringnemer door een van de voornoemde gebeurtenissen niet de beschikking had over het motorrijtuig; het in artikel 22 bepaalde is van toepassing;
- c. kwaadwillige beschadiging niet vallend onder de onder sub b genoemde gebeurtenissen;
- d. breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en);
- e. een aantoonbare botsing met wild, vogels of loslopende dieren, uitsluitend voorzover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht;
- f. overstroming, vloedgolf, aardbeving, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente, hagel en vallend ijs;
- g. het door storm omwaaien van het motorrijtuig, alsmede door storm vallende en slaande voorwerpen; onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde;
- h. het buiten een vliegveld in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen die uit een luchtvaartuig vallen;

- i. een van buiten komend onheil gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een vervoersonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen alsmede schade als schrammen, krassen of lakschade;
- j. verontreiniging van de bekleding als gevolg van het kosteloos vervoeren van gewonde personen;
- k. rellen, relletjes of opstootjes als incidentele geweldsmanifestaties;
- l. de kosten ter vervanging van het kentekenbewijs, indien dit door een oorzaak als hierboven vermeld is verloren gegaan.

Artikel 20 Uitgebreide Cascoverzekering

1. De verzekering dekt schade aan het verzekerde motorrijtuig door:
 - a. de schadegebeurtenissen als omschreven in artikel 19;
 - b. botsing, omslaan, van de weg en/of te water geraken, al dan niet veroorzaakt door een eigen gebrek van het motorrijtuig;
 - c. elk ander plotseling van buiten komend onheil.
2. Daarnaast is voor personen-, bestel- en vrachtauto's meeverzekerd het verhalen van materiële schade als omschreven in de Voorwaarden Verhaalservice (artikelen 13 t/m 17).

Artikel 21 Eigen risico

1. Tenzij op het polisblad anders is overeengekomen, gelden standaard de volgende eigen risico's:
 - a. voor gebeurtenissen als omschreven in artikel 19 € 125,- per gebeurtenis;
 - b. voor gebeurtenissen als omschreven in artikel 20 lid 1 € 125,- per gebeurtenis.Indien de bestuurder ten tijde van het verkeersongeval jonger is dan 24 jaar geldt voor de gebeurtenissen genoemd in artikel 20 lid 1 sub b en c een extra eigen risico van € 65,-.
2. Voor een personenauto of een bestelauto met een eigen gewicht plus laadvermogen van maximaal 3.500 kg geldt het volgende: bij reparatie van het motorrijtuig door een bij Stichting Schadegarant aangesloten autoschadeherstelbedrijf wordt, met uitzondering van breuk van één of meer ruiten, € 125,- in mindering gebracht op het overeengekomen eigen risico.
3. Voor breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig geldt:
 - a. in geval van reparatie door een harsinjectie geen eigen risico;
 - b. indien één of meer ruiten van een personen-, bestel- of vrachtauto vervangen worden door een door de maatschappij aangewezen glashersteller een eigen risico van € 65,-.
4. Het eigen risico zal niet in mindering worden gebracht indien een verzekerd motorrijtuig naar het oordeel van de maatschappij door volledige en bewijsbare schuld van een met naam en adres bekende bestuurder van een ander Nederlands gekentekend motorrijtuig, bij een aanrijding in Nederland is beschadigd, behalve in het geval dat artikel 12 van toepassing is. De verzekeringnemer is tot onmiddellijke restitutie gehouden, indien bij de behandeling van de schade naar het oordeel van de maatschappij blijkt, dat de uitkering niet of niet volledig kan worden verhaald.

Artikel 22 Diefstal, joyriding en verduistering

1. De verzekeringnemer is verplicht bij constatering van vermissing van het voertuig de maatschappij onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen.
Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door de maatschappij van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door de maatschappij ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekerde kan ook de vermissing van het voertuig doorgeven aan Generali Help Service, die 24 uur per dag bereikbaar is.

De verzekeringnemer is tevens verplicht de vermissing van het motorrijtuig of onderdelen daarvan terstond bij de politie aan te geven en het bewijs van aangifte, alsmede het schadeformulier aan de maatschappij te zenden.

2. Het recht op uitkering gaat in, indien 30 dagen na de ontvangst van het schadeformulier en van het bewijs van aangifte bij de politie door de maatschappij, verzekeringnemer het motorrijtuig nog niet heeft teruggekregen of heeft kunnen terugkrijgen en nadat de verzekeringnemer het complete kentekenbewijs en de (motorrijtuig-)sleutels heeft ingeleverd en zijn eigendomsrechten op het motorrijtuig door een akte van eigendomsoverdracht aan de maatschappij heeft overgedragen. Na verloop van 30 dagen als hierboven bedoeld is verzekeringnemer niet verplicht het motorrijtuig terug te nemen.
3. Ten aanzien van personenauto's en motorrijwielen, als bedoeld in artikel 25, is bepaald dat de maatschappij voor iedere dag dat de verzekeringnemer niet over het motorrijtuig heeft kunnen beschikken een bedrag van € 12,50 vergoedt tot een maximum van 30 dagen en tot maximaal 20% van de dagwaarde van het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 23 Schadevergoeding

1. De maatschappij vergoedt:
 - a. in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten, doch niet meer dan de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het ontstaan van de schade verminderd met de waarde van de restanten;
 - b. bij verlies van het motorrijtuig de dagwaarde van het verzekerde object onmiddellijk voor het ontstaan van de schade.
2. Indien de op het polisblad vermelde verzekerde som lager is dan de oorspronkelijke cataloguswaarde bij het aangaan of de laatste wijziging van de verzekering, wordt de schade vergoed in evenredigheid van de verzekerde som tot die waarde.
3. De schadeberekening geschiedt exclusief BTW. Indien de BTW voor de verzekeringnemer niet verrekenbaar is en de BTW in de verzekerde som medebegrepen is, wordt het schadebedrag vermeerderd met de BTW.
4. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies van het motorrijtuig heeft de maatschappij het recht de restanten van het betrokken motorrijtuig over te doen dragen aan een door haar aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal in dat geval niet eerder plaatsvinden dan nadat de verzekeringnemer de eigendom heeft overgedragen aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen partij.
5. Indien het motorrijtuig is verzekerd krachtens artikel 20 en het beschadigd wordt of verloren gaat als gevolg van een schadegebeurtenis als omschreven in dat artikel, echter met uitzondering van diefstal van, joyriding met en verduistering van het motorrijtuig, vergoedt de maatschappij:
 - ingeval van een reparabele schade tot ten hoogste het aantal dagen van de objectieve reparatieduur en met een maximum van 7 dagen;
 - of in geval van totaal verlies tot ten hoogste 14 aaneengesloten dagen:
de gemaakte kosten, exclusief de kosten van brandstof, van een vervangend motorrijtuig tot ten hoogste 75% van deze kosten, met een maximum van € 27,50 per dag.Deze regeling is uitsluitend van toepassing voor een personenauto of motorrijtuig als bedoeld in artikel 25.
6. Bij diefstal van delen van het motorrijtuig zal bij de schadevergoeding rekening worden gehouden met de mate en duur van het gebruik daarvan.

Artikel 24 Berging, bewaking en vervoer

Voorzover niet reeds verzekerd krachtens artikel 2 vergoedt de maatschappij in geval van een gedekte schade aan het motorrijtuig bovendien de kosten van berging, noodzakelijke bewaking en (indien het motorrijtuig niet op eigen kracht kan rijden) vervoer van het motorrijtuig naar een herstelinrichting waar het motorrijtuig naar behoren kan worden hersteld.

Artikel 25 Nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling

1. Voor een personenauto met een oorspronkelijke cataloguswaarde inclusief accessoires van ten hoogste € 50.000,- (inclusief belastingen) die bij de afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs nieuw was en die verzekerd is krachtens artikel 20 geldt in aansluiting op artikel 23 het volgende:
 - a. indien de schade ontstaat binnen een periode van 12 maanden na de datum van de afgifte van het kentekenbewijs, wordt de waarde van de personenauto onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering;
 - b. indien de schade ontstaat na het verstrijken van de onder sub a genoemde periode van 12 maanden, wordt de op de schadedatum geldende prijs van een nieuwe personenauto van hetzelfde merk, type en uitvoering voor iedere volle maand na de twaalfde maand na de datum van afgifte van het kentekenbewijs verminderd met 1,5% over de eerste € 10.000,- hiervan en met 2% over het meerdere;
 - c. het vastgestelde schadebedrag wordt uitgekeerd, ook indien de verzekerde som wordt overschreden, mits de verzekerde som correct werd gewaardeerd bij het aangaan van de verzekering;
 - d. indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling vastgestelde waarde, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de personenauto na de schadegebeurtenis;
 - e. indien de waarde van de personenauto voor de schade volgens de dagwaarderegeling van artikel 23 op een hoger bedrag uitkomt dan volgens de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling, wordt voor de bepaling van de schade de dagwaarde aangehouden.

Binnen het kader van dit lid wordt onder een personenauto verstaan een motorrijtuig, waarvoor een geel kentekenbewijs is afgegeven en dat niet in gebruik is als taxi of voor daarmee vergelijkbare vormen van personenvervoer, (semi-)verhuur-, leen-, lease-, les- of kampeerauto.

2. Voor een motorrijtuig dat bij de afgifte van het eerste Nederlands kentekenbewijs nieuw was en dat verzekerd is krachtens artikel 20 geldt in aansluiting op artikel 23 het volgende:
 - a. indien de schade ontstaat binnen een periode van 12 maanden na de datum van de afgifte van het kentekenbewijs, wordt de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk vóór het ontstaan van de schade vastgesteld op de dan geldende prijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering;
 - b. indien de schade ontstaat na het verstrijken van de onder sub a genoemde periode van 12 maanden, wordt de op de schadedatum geldende prijs van een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en uitvoering voor iedere volle maand na de twaalfde maand na de datum van afgifte van het kentekenbewijs verminderd met 1%;
 - c. het vastgestelde schadebedrag wordt uitgekeerd, ook indien de verzekerde som wordt overschreden, mits de verzekerde som correct werd gewaardeerd bij het aangaan van de verzekering;
 - d. indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling vastgestelde waarde, kan de verzekeringnemer aanspraak maken op vergoeding van het verschil tussen die waarde en de waarde van de motor na de schade;
 - e. indien de waarde van de motor voor de schade volgens de dagwaarderegeling van artikel 23 op een hoger bedrag uitkomt dan de volgens de nieuwwaarde- en vaste afschrijvingsregeling, wordt voor de bepaling van de schade de dagwaarde aangehouden.

Binnen het kader van dit lid wordt onder een motorrijtuig verstaan een motorrijtuig dat niet in gebruik is als (semi-)verhuur-, leen-, lease of les-motorrijtuig.

Artikel 26 Afstand van verhaalsrecht

Tenzij hun aansprakelijkheid elders is verzekerd doet de maatschappij afstand van haar recht op verhaal van de door haar betaalde vergoeding op:

- a. de bestuurder van het motorrijtuig;
 - b. een passagier van het motorrijtuig;
 - c. de werkgever indien hij voor de onder sub a en b bedoelde personen, in zijn hoedanigheid van werkgever, aansprakelijk is;
- mits:
- zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt;
 - zij de in de Algemene Voorwaarden genoemde verplichtingen bij schade zijn nagekomen;
 - voor hen geen uitsluitingsgrond, genoemd in de artikelen 3 en 27 van toepassing is.

Artikel 27 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 3 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten:

- a. schade in de vorm van waardevermindering of slijtage;
- b. schade aan het mechanisme van het motorrijtuig door onoordeelkundig gebruik, behoudens het bepaalde in artikel 19 sub b;
- c. schade waarbij de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van de schadegebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- d. schade door diefstal die het gevolg is van aan de verzekerde te wijten onvoldoende zorg voor het motorrijtuig. Van te verwijten onvoldoende zorg is onder meer sprake als bij verlaten van het motorrijtuig:
 - de (contact)sleutels daarin zijn achtergelaten, of;
 - niet alle deuren en ramen zijn (af)gesloten, of;
 - kostbare zaken, een mobiele (auto)telefoon, een niet-geïntegreerd navigatiesysteem, een uitneembare (slede)radio of het afneembare front van de radio daarin zichtbaar zijn achtergelaten.

De uitsluitingen genoemd onder sub c en d gelden niet voor de verzekeringnemer die aantoonde, dat de hier bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.

Voorwaarden Ongevallen-Inzittendenverzekering (uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

Artikel 28 Begripsomschrijvingen

Verzekerden:

de inzittenden van het motorrijtuig, die met uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van verzekeringnemer zich bevinden op een daartoe bestemde zitplaats. De bestuurder zal echter slechts als verzekerde worden aangemerkt als op het polisblad het aantal zitplaatsen is vermeld inclusief de bestuurdersplaats.

Blijvende invaliditeit:

het geheel of gedeeltelijk blijvend verlies of functieverlies van enig deel, orgaan of vermogen van het lichaam van verzekerde, als gevolg van het door een ongeval, in de zin van artikel 29, veroorzaakte letsel.

Rubriek A:

uitkering bij overlijden.

Rubriek B:

uitkering bij blijvende invaliditeit.

Artikel 29 Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een plotselinge, van buiten komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of de dood tot gevolg heeft; ook indien het ongeval is ontstaan als gevolg van een op dat moment bij verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek.

Onder ongeval wordt tevens verstaan:

- a. bevriezing, verbranding (behoudens verbranding door de zon), verdrinking, verstikking, zonnesteek en blikseminslag alsmede een andere elektrische ontlading;
- b. het van buitenaf ongewild binnenkrijgen van stoffen of vreemde voorwerpen waardoor acuut inwendig letsel wordt toegebracht;
- c. acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vaste of vloeibare stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van bewustzijnsverruimende middelen zoals alcohol, drugs of medicijnen of door etenswaar;
- d. wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;
- e. zonnebrand, uitputting, verhongering en verdorping als gevolg van het onvrijwillig geïsoleerd raken door: instorting, natuurramp, watersnood, insneeuwing, invriezing en aardbeving;
- f. complicaties en verergeringen als gevolg van:
 - verleende eerste hulp bij een ongeval of;
 - (para)medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel door een deskundige, die op grond van de Nederlandse wet of indien het ongeval in het buitenland is overkomen op grond van de ter plaatse geldende regels bevoegd is tot het uitoefenen van de geneeskunst.

Artikel 30 Omvang van de dekking

De verzekering is van kracht ter zake van elk ongeval aan een verzekerde overkomen, tijdens het verblijf in het motorrijtuig, bij het in- of uitstappen, tijdens het onderweg verrichten van een noodreparatie aan het motorrijtuig dan wel het daarbij behulpzaam zijn, tijdens onderweg tanken van brandstof, alsmede tijdens het verwisselen van een wiel van het motorrijtuig en verder in het geval dat de verzekerde ten tijde van het ongeval in een dusdanig nauwe relatie tot het motorrijtuig staat, dat hij nog als inzittende moet worden aangemerkt.

Artikel 31 Begunstiging

Als begunstigde(n) word(t)(en) aangemerkt:

- voor de uitkering krachtens Rubriek A: de huwelijkspartner van de verzekerde en bij ontstentenis van deze de wettelijke erfgenamen. Als huwelijkspartner wordt ook beschouwd de met de verzekerde in gezinsverband samenlevende, geen familielid zijnde, partner met wie een samenlevingscontract is gesloten. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde worden aangemerkt;
- voor de uitkering krachtens de Rubriek B: de verzekerde zelf.

Artikel 32 Gebruik van veiligheidsgordels

Indien vaststaat dat een getroffen verzekerde ten tijde van het ongeval deugdelijk gebruik maakte van een veiligheidsgordel, wordt voor deze verzekerde de verschuldigde uitkering verhoogd met 25%.

Artikel 33 Aantal verzekerden

Indien ten tijde van een ongeval zich meer personen in het motorrijtuig bevinden dan op het polisblad vermeld, zullen de verzekerde bedragen per verzekerde worden verminderd in de verhouding van het aantal op het polisblad vermelde verzekerden tot het aantal personen dat zich in het motorrijtuig bevindt. De bestuurder wordt daarbij niet meegeteld als zijn plaats niet is meeverzekerd.

Artikel 34 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 3 genoemde uitsluitingen is eveneens geen recht op uitkering indien een ongeval is ontstaan:

- a. door opzet, grove schuld of roekeloosheid van de verzekerde of een begunstigde;
- b. bij het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of een poging daartoe;
- c. terwijl de bestuurder van het motorrijtuig ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank en/of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen;
- d. aan met het motorrijtuig vervoerde personen terwijl in feite een voor hen bestemde deugdelijke zitplaats ontbreekt.

Artikel 35 Invloed van bestaande invaliditeit of ziekelijke toestand

Mochten de gevolgen van een ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond geweest zou zijn. Indien de genoemde omstandigheden van de verzekerde het gevolg zou zijn van een ander ongeval, waarvoor de maatschappij krachtens deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

Artikel 36 Verplichtingen na een ongeval

1. In geval van overlijden van een verzekerde is de verzekeringnemer of de begunstigde, op straffe van verlies van rechten uit de verzekering, verplicht de maatschappij tenminste 48 uur voor de begraving of de crematie in te lichten en zijn toestemming of medewerking te verlenen aan alle maatregelen die de maatschappij nodig oordeelt ter vaststelling van de doodsoorzaak.
2. In geval van blijvende invaliditeit is verzekerde verplicht binnen 3 maanden na het ongeval bij de maatschappij aangifte te doen. Indien de aangifte later geschiedt, bestaat alleen recht op uitkering indien de belangen van de maatschappij niet zijn geschaad en kan worden aangetoond dat de invaliditeit het uitsluitende gevolg is van het ongeval. Ieder recht op uitkering is vervallen, indien de aangifte later geschiedt dan 3 jaar na het plaatsvinden van het ongeval.
3. De verzekerde is bovendien verplicht:
 - a. alle gegevens te vertrekken die de maatschappij voor de beoordeling van de aanspraken op uitkering verlangt;
 - b. zich onder geneeskundige behandeling te stellen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is en al het mogelijke te doen om een spoedig herstel te bevorderen ondermeer door de voorschriften van de behandelende arts op te volgen;
 - c. zich door een door de maatschappij op haar kosten toegewezen arts te laten onderzoeken;
 - d. zich zonder toestemming van de maatschappij niet naar het buitenland te begeven, indien hij lijdt aan de gevolgen van een ongeval;
 - e. de maatschappij onmiddellijk op de hoogte te stellen van zijn geheel of gedeeltelijke herstel.
4. De verzekeringnemer of de begunstigde is bovendien verplicht alle inlichtingen te verschaffen die de maatschappij voor de beoordeling van de aanspraken op uitkering verlangt.

Artikel 37 Uitkering bij overlijden (rubriek A)

1. Indien verzekerde binnen 3 jaar na een ongeval in de zin van artikel 30 en met inachtneming van de overige artikelen, als enig en rechtstreeks gevolg van het daarbij opgelopen letsel komt te overlijden, wordt de voor overlijden verzekerde som uitgekeerd, onder aftrek van het bedrag hetwelk eventueel reeds is uitgekeerd ter zake van blijvende invaliditeit ontstaan door hetzelfde ongeval. Indien laatstbedoelde uitkering hoger was dan de voor overlijden verzekerde som, zal het meerdere niet worden teruggevorderd.

- De uitkering zal geschieden aan de daartoe aangewezen begunstigde(n) uiterlijk 30 werkdagen nadat de maatschappij in het bezit is gesteld van een uittreksel uit het overlijdensregister van de Burgerlijke Stand en van een notariële akte van erfrecht in het geval dat de wettige erfgenamen als begunstigden zijn aangewezen.
2. Voor een verzekerde die op het moment van het ongeval ouder was dan 69 jaar of jonger dan 18 jaar, zal de verschuldigde uitkering in ieder geval beperkt blijven tot ten hoogste € 2.500,-.

Artikel 38 Uitkering bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

1. In geval van blijvende invaliditeit keert de maatschappij, met inachtneming van de overige artikelen, een percentage van de verzekerde som uit dat gelijk is aan de mate van de blijvende invaliditeit, met dien verstande dat:

- a. bij geheel verlies of functieverlies van de navolgende lichaamsdelen, vermogens en organen deze percentages als volgt luiden:

algehele ongeneeslijke geestesstoornis	100%
algehele ongeneeslijke verlamming	100%
gezichtsvermogen beide ogen	100%
gezichtsvermogen één oog	35%
andere oog indien op één oog reeds is uitgekeerd	65%
gehoorvermogen beide oren	100%
gehoorvermogen één oor	30%
andere oor indien op één oor reeds is uitgekeerd	70%
spraak	100%
reuk en smaak	10%
arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in het ellebooggewricht of tussen elleboog- en schoudergewricht	75%
hand tot in het polsgewricht of arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
been tot in het heupgewricht	75%
been tot in het kniegewricht of tussen knie- en heupgewricht	75%
voet tot in het enkelgewricht of been tussen enkel- en kniegewricht	50%
duim	25%
wijsvinger	20%
middelvinger	12,5%
ringvinger	10%
pink	10%
grote teen	10%
een andere teen	5%
long	30%
nier	20%
milt	10%

- b. bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies en indien sub a geen uitsluitel biedt, het percentage wordt vastgesteld overeenkomstig de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA);
- c. bij verlies van verscheidene vingers van één hand geen hogere invaliditeitsgraad kan worden vastgesteld dan de invaliditeitsgraad bij verlies van de gehele hand;
- d. indien reeds vóór een ongeval een (functie)verlies van het betrokken lichaamsdeel, orgaan of vermogen bestond, de uitkering naar evenredigheid wordt verminderd.

2. De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld op het moment dat er redelijkerwijs noch verbetering noch verslechtering zal optreden in de toestand van de verzekerde, doch uiterlijk 2 jaar na het ongeval.

De mate van blijvende invaliditeit zal vastgesteld worden in Nederland, naar Nederlandse maatstaven en begrippen, door een door de maatschappij aangewezen arts.

Mocht de verzekerde als gevolg van het ongeval overlijden voordat de mate van blijvende invaliditeit is vastgesteld, dan is de maatschappij geen uitkering ter zake van deze rubriek verschuldigd. Indien de verzekerde, voordat de mate van invaliditeit is vastgesteld, na het ongeval overlijdt door een andere oorzaak dan het ongeval wordt de mate van blijvende invaliditeit vastgesteld op een percentage dat zou zijn vastgesteld wanneer de verzekerde niet zou zijn overleden.

3. Indien één jaar na het ongeval de mate van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij de wettelijke rente zoals die geldt ten tijde van het vaststellen van de blijvende invaliditeit over het uiteindelijke wegens blijvende invaliditeit uit te keren bedrag. Deze rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop de uitkering wegens blijvende invaliditeit geschiedt.
4. Voor een verzekerde die op het moment van het ongeval jonger was dan 18 jaar zal de verzekerde som voor blijvende invaliditeit geacht worden te zijn verhoogd met het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag voor overlijden verminderd met € 2.500,-.