

## Inhoud

Artikel 1 Begripsomschrijvingen  
Artikel 2 A Grondslag van de verzekeringsovereenkomst  
Artikel 2 B Onzeker voorval  
Artikel 3 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst  
Artikel 4 Premiebetaling en restitutie  
Artikel 5 Riscowijziging  
Artikel 6 Algemene uitsluitingen  
Artikel 7 Verplichtingen na een schadegeval  
Artikel 8 Regeling van eigen materiële schade  
Artikel 9 Verjaringstermijn bij afwijzing van schade  
Artikel 10 Algemene herziening van premie en/of voorwaarden  
Artikel 11 Herroepingsrecht  
Artikel 12 Adres  
Artikel 13 Persoonsgegevens  
Artikel 14 Geschillen

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### Verzekeringnemer:

degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan met Generali schadeverzekering maatschappij nv.

### Verzekerde:

verzekeringnemer en degene wiens belang verzekerd is.

### Generali:

Generali schadeverzekering maatschappij nv.

### Gebeurtenis:

een binnen het verzekeringsgebied en de looptijd van de verzekering plaatsvindend schade veroorzakend voorval; direct met elkaar verband houdende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

### Algemene Voorwaarden:

de voorwaarden die op alle tot de MAATWERKPOLIS behorende verzekeringen van toepassing zijn.

### Bijzondere Voorwaarden:

de voorwaarden die uitsluitend op een bepaalde tot de MAATWERKPOLIS behorende verzekering van toepassing zijn.

Indien en voorzover de voor een verzekering geldende Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen in de Bijzondere Voorwaarden is vermeld.

## Artikel 2 A Grondslag van de verzekeringsovereenkomst

De met het aanvraagformulier, het wijzigingsformulier of door middel van andere documenten verstrekte gegevens gelden als grondslag van de overeenkomst en worden geacht een geheel te vormen met de polis. De op het polisblad vermelde omschrijving wordt te allen tijde aangemerkt van de verzekeringnemer afkomstig te zijn.

## Artikel 2 B Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Schade welke niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.

## Artikel 3 Duur en einde van de verzekeringsovereenkomst

1. Ongeacht de datum van ingang of wijziging eindigt de verzekeringsovereenkomst, tenzij anders is overeengekomen, per de op het polisblad genoemde einddatum te 24:00 uur. Alle op het polisblad van toepassing verklaarde schadeverzekeringen worden stilzwijgend verlengd met het op het polisblad vermelde termijn.
2. De verzekering eindigt door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer:
  - a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
  - b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Generali tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan Generali is gemeld of nadat Generali een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
  - c. binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Generali, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Generali ingaat (zij het niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
  - d. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
  - e. binnen 2 maanden nadat Generali tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
3. De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door Generali:
  - a. tegen het einde van de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden;
  - b. binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Generali tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan Generali is gemeld of nadat Generali een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan

- 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde Generali te misleiden;
- c. tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- d. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premieervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien Generali verzekeringnemer na het verstrijken van de premieervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- e. binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Generali te misleiden dan wel Generali de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
4. De verzekering eindigt van rechtswege zodra Generali de schade aan het verzekerde object op basis van totaal verlies heeft vergoed.

#### Artikel 4 Premiebetaling en restitutie

1. De verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebepaling, vooruit te betalen op de premieervaldatum.
2. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door Generali is vereist geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode.
3. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk op de 30ste dag na de premieervaldatum betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend met terugwerkende kracht tot de eerste dag van de onbetaald gebleven verzekeringsperiode, als Generali de verzekeringnemer na de premieervaldatum schriftelijk heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van 14 dagen en betaling is uitbleven.
4. De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke door Generali worden gemaakt ter incasso van achterstallige premie-termijnen en de mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor rekening van de verzekeringnemer.
5. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door Generali is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
6. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

7. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
8. Behalve bij opzegging wegens opzet Generali te misleiden wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

#### Artikel 5 Riscowijziging

Verzekeringnemer is verplicht alle tussentijdse wijzigingen van omstandigheden, welke in redelijkheid voor Generali van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het verzekerde risico, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan Generali mede te delen. De verzekering geeft geen dekking indien verzekerde deze verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van Generali heeft geschaad. Generali heeft het recht de premie en/of voorwaarden op grond van de riscowijziging te herzien dan wel de verzekering op te zeggen.

#### Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Generali is geen uitkering verschuldigd en niet tot het verrichten van diensten verplicht:

- a. ter zake van een gebeurtenis optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties:
1. De verzekering dekt, behoudens het hierna bepaalde, geen schade veroorzaakt door, optredende of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
  2. De uitsluiting onder sub 1 geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het Ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieubeheer moet zijn afgegeven. Voorzover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onder sub 1 van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-255), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "Kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.
- b. ter zake van een gebeurtenis ontstaan uit of veroorzaakt door molest:
1. Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit molest:
    - een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden;
    - het gewapend optreden van een militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan;
    - burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;

- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
  - binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
  - oproer: een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging, die gericht is tegen het openbaar gezag;
  - munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn
2. Generali dient te bewijzen, dat de schade direct veroorzaakt is of ontstaan is uit een van de in het sub 1 genoemde oorzaken.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd onder het nummer 136/1981.

### **Artikel 7 Verplichtingen na een schadegeval**

1. Zodra een verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Generali tot een verplichting tot uitkering of tot het verrichten van een dienst kan leiden, is hij verplicht:
  - a. zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is die gebeurtenis te melden aan Generali;
  - b. binnen redelijke termijn alle inlichtingen en bescheiden te verstrekken die voor Generali van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
  - c. desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen aan Generali;
  - d. de door verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.
  - e. zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Generali zou kunnen benadelen;
  - f. zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid;
  - g. in geval van een strafbaar feit hiervan terstond aangifte te doen bij de politie.
2. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien de verzekerde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Generali heeft benadeeld.
3. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekerde de hiervoor onder lid 1 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet Generali te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt
4. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering of tot het verrichten van een dienst indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 3 jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Generali tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

### **Artikel 8 Regeling van eigen materiële schade**

1. De verzekerde is gehouden om, alvorens met het herstel van schade wordt begonnen, Generali in de gelegenheid te stellen de omvang van de schade te doen vaststellen door een expert.
2. Indien geen overeenstemming kan worden bereikt, zal de schade worden getaxeerd door twee deskundigen, één benoemd door verzekerde en één benoemd door Generali. Beide deskundigen kunnen zonodig een arbiter benoemen die, in geval van verschil, binnen de grenzen der beide taxaties, het schadebedrag voor partijen bindend vaststelt.
3. Generali vergoedt boven de verzekerde som de expertisekosten; de salarissen en kosten van de door de verzekerde benoemde expert worden vergoed tot ten hoogste het bedrag dat de expert van Generali haar in rekening brengt.
4. In geval van verlies van verzekerde objecten door diefstal of verduistering kan het recht op uitkering eerst ingaan, indien 30 dagen na ontvangst door Generali van het schadeformulier en van het bewijs van aangifte bij de politie, verzekerde de verzekerde objecten nog niet heeft teruggekregen of heeft kunnen terugkrijgen; Generali kan van verzekerde verlangen zijn eigendomsrechten door middel van een akte van eigendomsoverdracht aan Generali over te dragen.

### **Artikel 9 Verjaringstermijn bij afwijzing van schade**

Wanneer vergoeding van een schade of verrichten van een dienst door Generali wordt afgewezen, verjaart de rechtsvordering van verzekerde op Generali door verloop van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag volgende op de datum van afwijzing.

### **Artikel 10 Algemene herziening van premie en/of voorwaarden**

Generali heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te herzien. Behoort een verzekering tot die groep, dan is Generali gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die herziening aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de aanpassing in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Generali is genoemd.

De mogelijkheid van opzegging van een verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de herziening van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de herziening een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de herziening een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de herziening van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

---

## Artikel 11 Herroepingsrecht

---

De verzekeringnemer heeft gedurende een termijn van 14 dagen vanaf het moment dat de verzekering is gesloten, dan wel - wanneer dat later is - vanaf de dag waarop hij de polisvoorwaarden ontvangt het recht om de verzekering zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de verzekeringnemer gebruik maakt van deze bedenktijd en de verzekering binnen de hiervoor gestelde termijn ontbindt, zal Generali hem geen premie en/of kosten in rekening brengen.

## Artikel 12 Adres

---

Kennisgeving door Generali aan de verzekeringnemer geschiedt aan diens laatst bij Generali bekende adres of aan het adres van het intermediair door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht Generali van iedere wijziging in zijn adres schriftelijk kennis te geven.

## Artikel 13 Persoonsgegevens

---

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Generali verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Generali uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. De volledige tekst van de Gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

U kunt de Gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00.

## Artikel 14 Geschillen

---

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Heeft u suggesties voor verbetering van onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Laat u ons het dan schriftelijk weten. U kunt zich wenden tot:

Generali verzekeringsgroep  
Afdeling Suggesties & Klachten  
Postbus 1888  
1110 CL Diemen  
Telefoon: (020) 660 44 44  
E-mail: [hetkanbeter@generali.nl](mailto:hetkanbeter@generali.nl)

Mocht de klacht niet naar genoegen zijn opgelost, dan kan deze vervolgens worden voorgelegd aan:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 0900-3552248  
Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Wanneer de klager geen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Kifid, dan staat het hem vrij om in plaats daarvan het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.